

ESU Padova

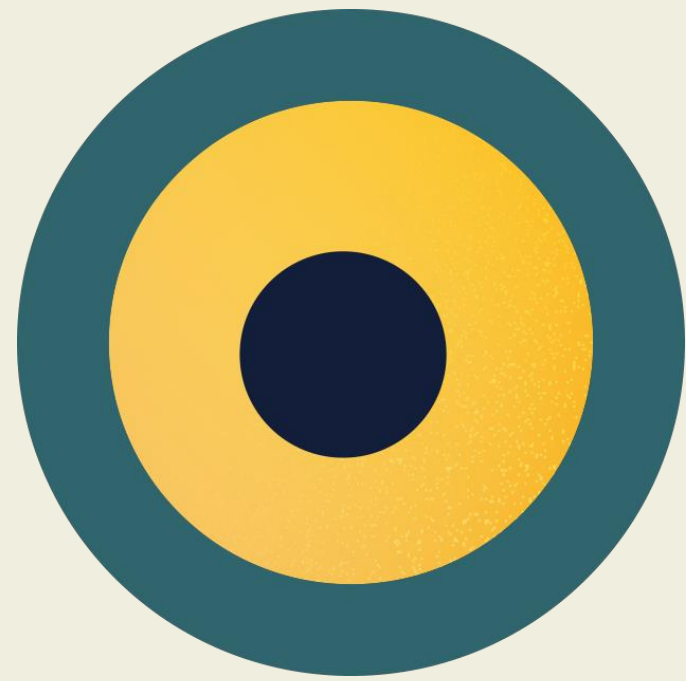
CUSTOMER SATISFACTION NELL'AMBITO DEL SERVIZIO RESIDENZIALITA'

Giugno 2021



CAPITOLO 1

Introduzione



Dal 10 al 24 maggio è stata condotta una ricerca **CAWI** (*Computer Assisted Personal Interviewing*) per monitorare la *customer satisfaction* del servizio residenzialità ESU di Padova

- **1.139** persone alloggiate nelle residenze ESU sono state invitate alla compilazione del questionario
- Si sono raccolti in totale **255** questionari
- **Response rate: 22,4%**

Target: utilizzatori del servizio residenzialità ESU

MODALITA' DI SOMMINISTRAZIONE DEI QUESTIONARI



Somministrazione online dei questionari

→ Invio di una mail contenente un **link, personalizzato ed utilizzabile una sola volta**, per la compilazione



1.143 indirizzi e-mail forniti da ESU Padova

1.139 indirizzi idonei

METODOLOGIA DI LAVORO



Ponderazione ex post per residenza del campione

→ Ogni struttura ha un peso all'interno del campione complessivo in linea con il suo numero di posti letto

Residenza ESU	Num. Risposte	% Risposte	Num. Posti letto	% Posti letto	Peso ex post
Agripolis	6	2,4%	22	1,9%	0,82
Carli	18	7,1%	86	7,5%	1,07
Ceccarelli	28	11,0%	150	13,1%	1,20
Colombo	38	14,9%	216	18,9%	1,27
Copernico	51	20,0%	212	18,5%	0,93
Cornaro	25	9,8%	82	7,2%	0,73
Goito	23	9,0%	95	8,3%	0,92
Nievo	15	5,9%	43	3,8%	0,64
Nord Piovego - Cittadella	35	13,7%	185	16,2%	1,18
Galilei	10	3,9%	25	2,2%	0,56
Luzzatti	6	2,4%	27	2,4%	1,00
Totale	255	100%	1.143	100%	1

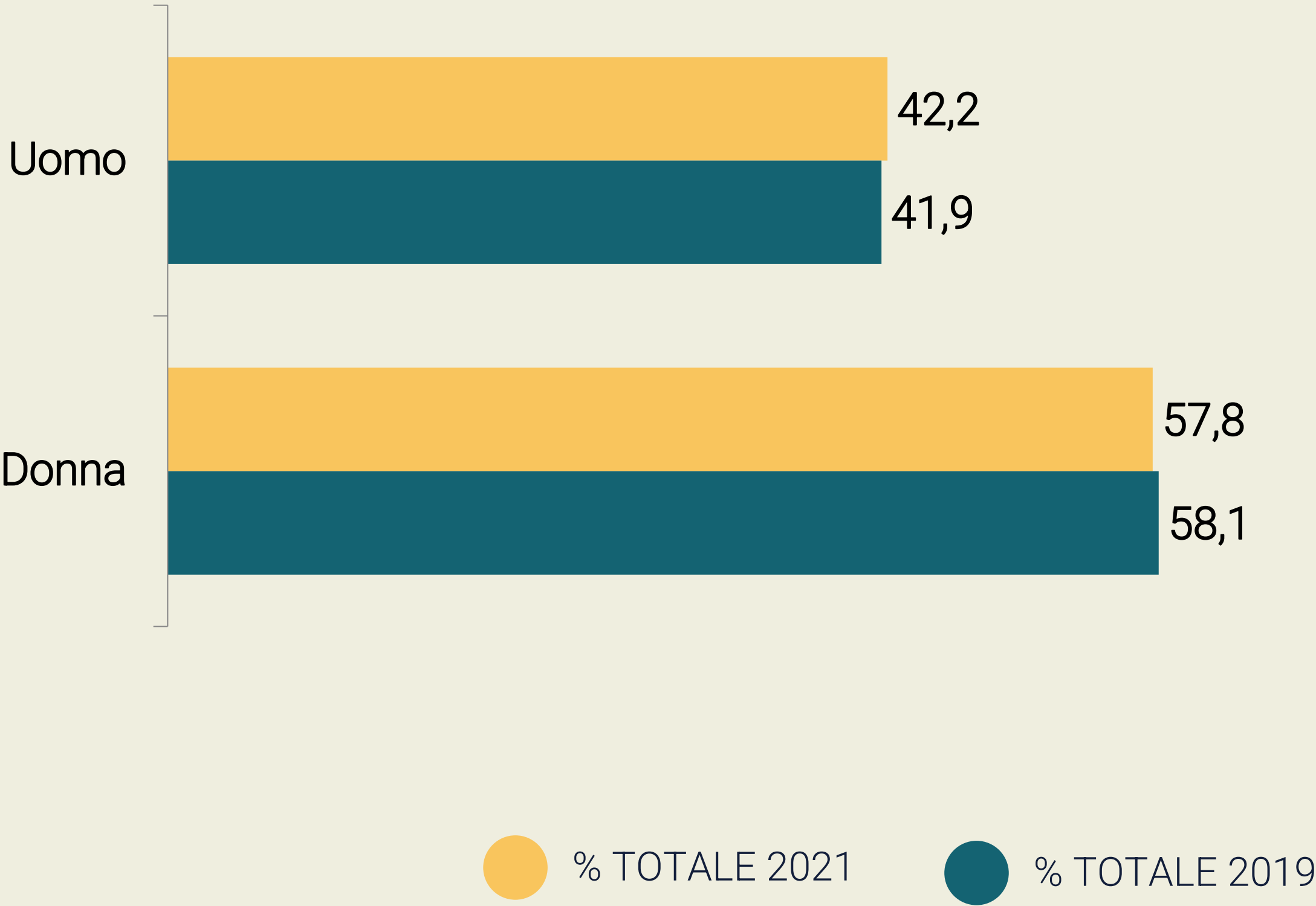
CAPITOLO 2

Risultati totali e confronto con i risultati della precedente indagine

INFORMAZIONI GENERALI – Informazioni sull’utente

1. Sesso

Risposte	% Totale 2021	% Totale 2019
Uomo	42,2	41,9
Donna	57,8	58,1
Totale	100	100



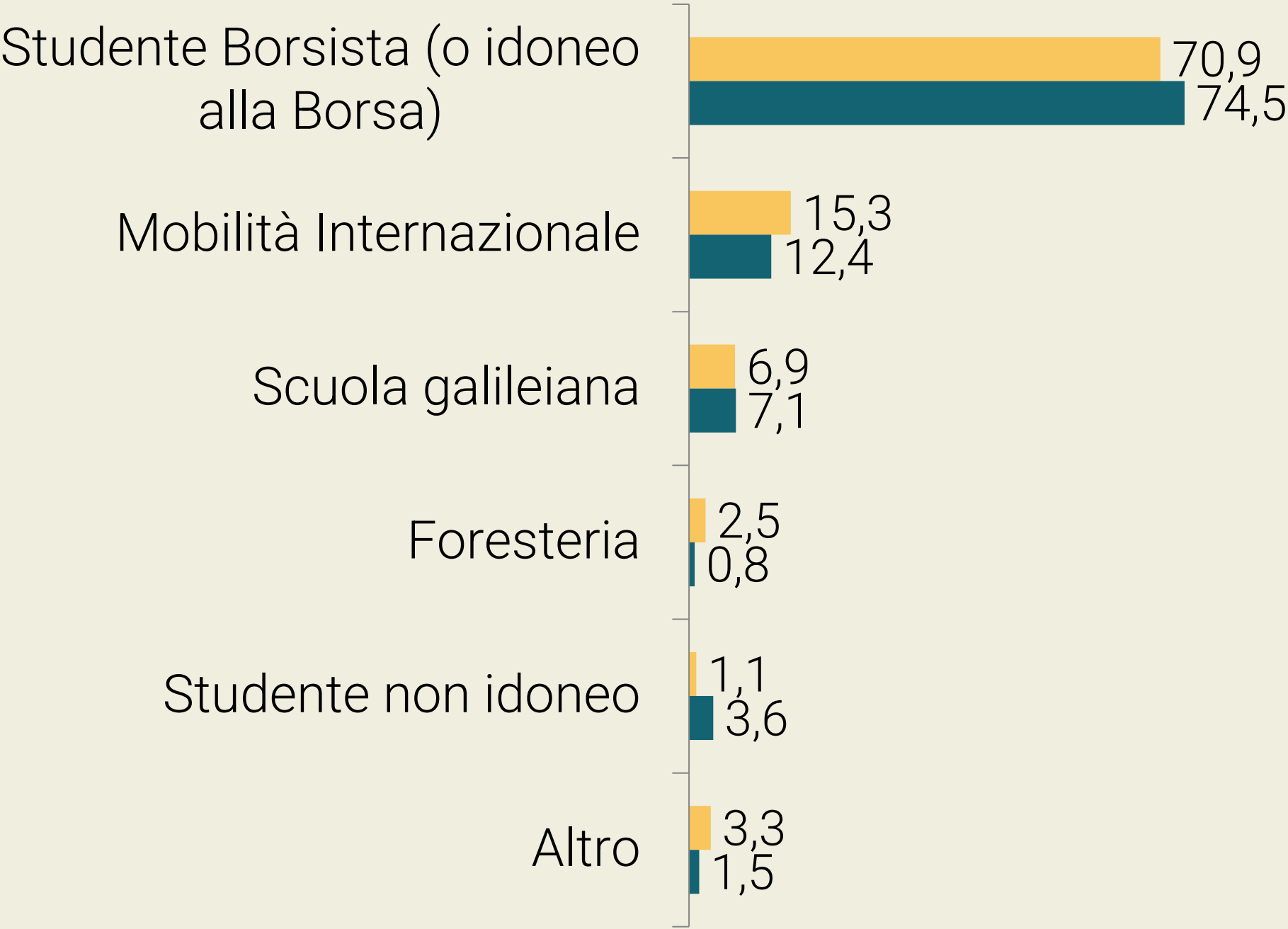
2. Provenienza

Risposte		% Totale 2021	% Totale 2019
Provincia di Padova	Padova	10,5 	18,9
Altra provincia del Veneto	Belluno	0,9	1,2
	Rovigo	0,7	1,2
	Treviso	3,2	3,3
	Venezia	2,4	1,5
	Verona	5,2	5,7
	Vicenza	1,7	4,2
		35,1%	54,9%
Altra regione italiana	Abruzzo	0,3	0,5
	Basilicata	1,2	1,0
	Calabria	1,5	1,3
	Campania	1,6	2,4
	Emilia-Romagna	3,0	2,9
	Friuli-Venezia-Giulia	5,8	8,4
	Lazio	1,9	2,2
	Liguria	0,3	0,6
	Lombardia	6,0	4,3
	Marche	3,2	3,8
	Molise	1,3	0,3
	Piemonte	0,9	1,9
	Puglia	6,4	6,1
	Sardegna	0,7	2,1
	Sicilia	6,9	6,8
	Toscana	1,9	0,4
	Trentino-Alto-Adige	2,2	2,6
	Umbria	0,4	0,3
	Valle d'Aosta	0,5	0,3
Esteri	Paesi UE	9,8 	15,7
	Paesi Extra-UE	19,9	
Totale		100	100

Nota: nel questionario 2019 la domanda non prevedeva la distinzione tra Paesi UE e Paesi Extra-UE

3. Status

Risposte	% Totale 2021	% Totale 2019
Studente Borsista (o idoneo alla Borsa)	70,9 ↓	74,5
Mobilità Internazionale	15,3 ↑	12,4
Scuola galileiana	6,9	7,1
Foresteria	2,5	0,8
Studente non idoneo	1,1	3,6
Altro	3,3	1,5
Totale	100	100

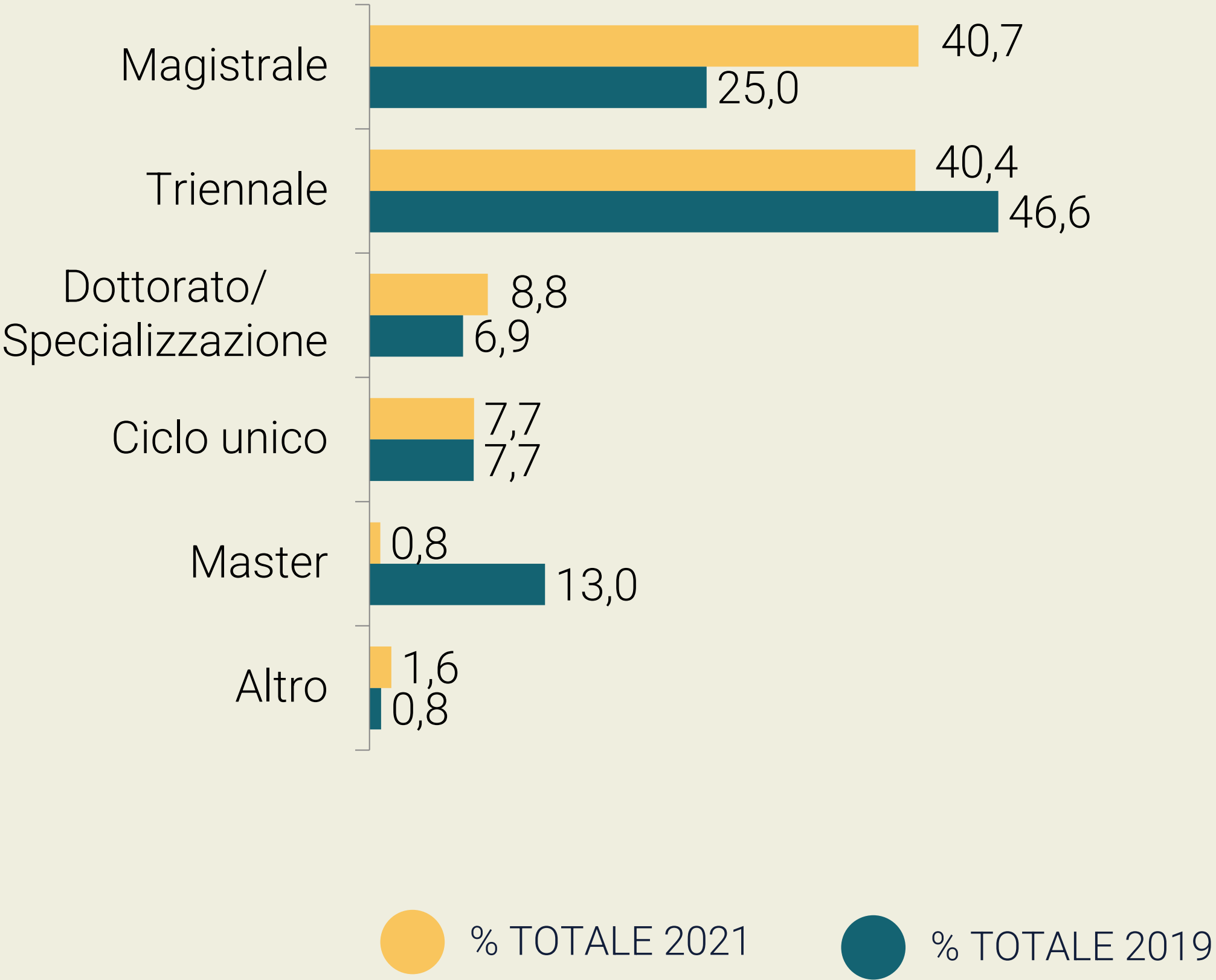


● % TOTALE 2021 ● % TOTALE 2019

Nota: la modalità Altro comprende assistente disabile, studente con disabilità e post-dottorato

4. Tipo di corso

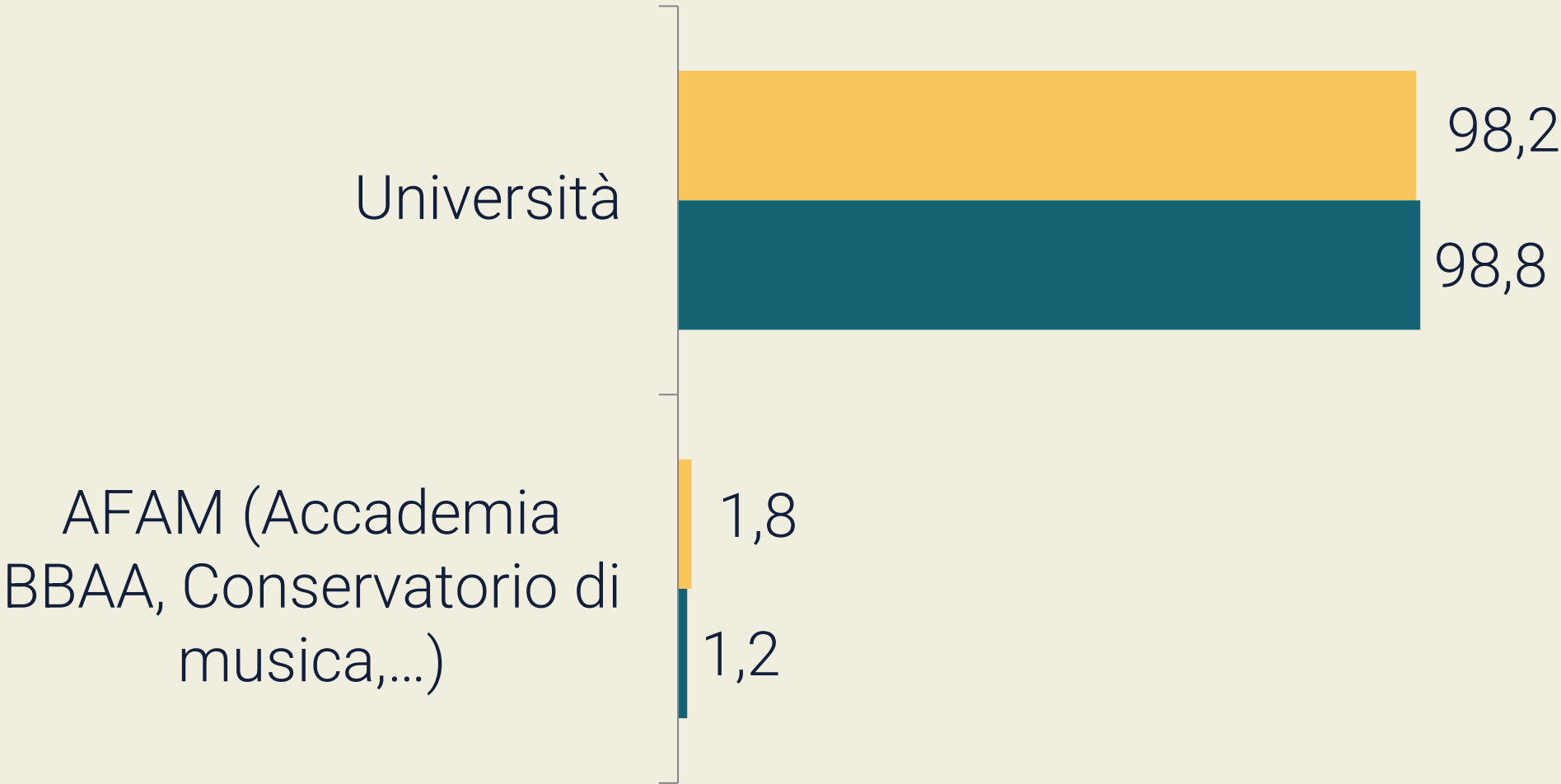
Risposte	% Totale 2021	% Totale 2019
Magistrale	40,7 ↑	25,0
Triennale	40,4	46,6
Dottorato/ Specializzazione	8,8	6,9
Ciclo unico	7,7	7,7
Master	0,8	13,0
Altro	1,6	0,8
Totale	100	100



Nota: la modalità Altro comprende ricercatore e medico.

5. Iscritto

Risposte	% Totale 2021	% Totale 2019
Università	98,2	98,8
AFAM (Accademia BBAA, Conservatorio di musica,...)	1,8	1,2
Totale	100	100

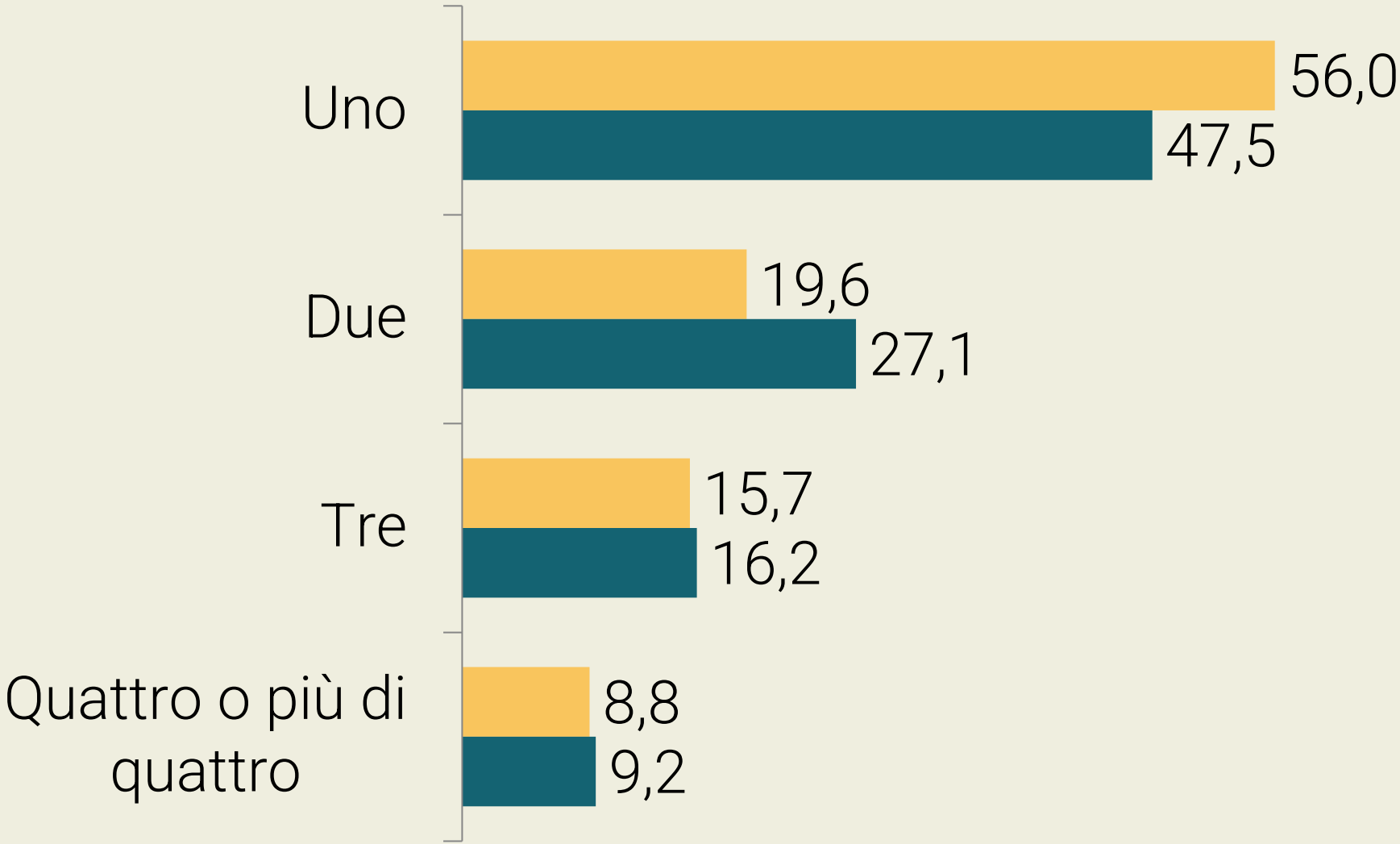


● % TOTALE 2021 ● % TOTALE 2019

INFORMAZIONI GENERALI – Modalità di fruizione del servizio

6. Da quanti anni scegli la residenza ESU?

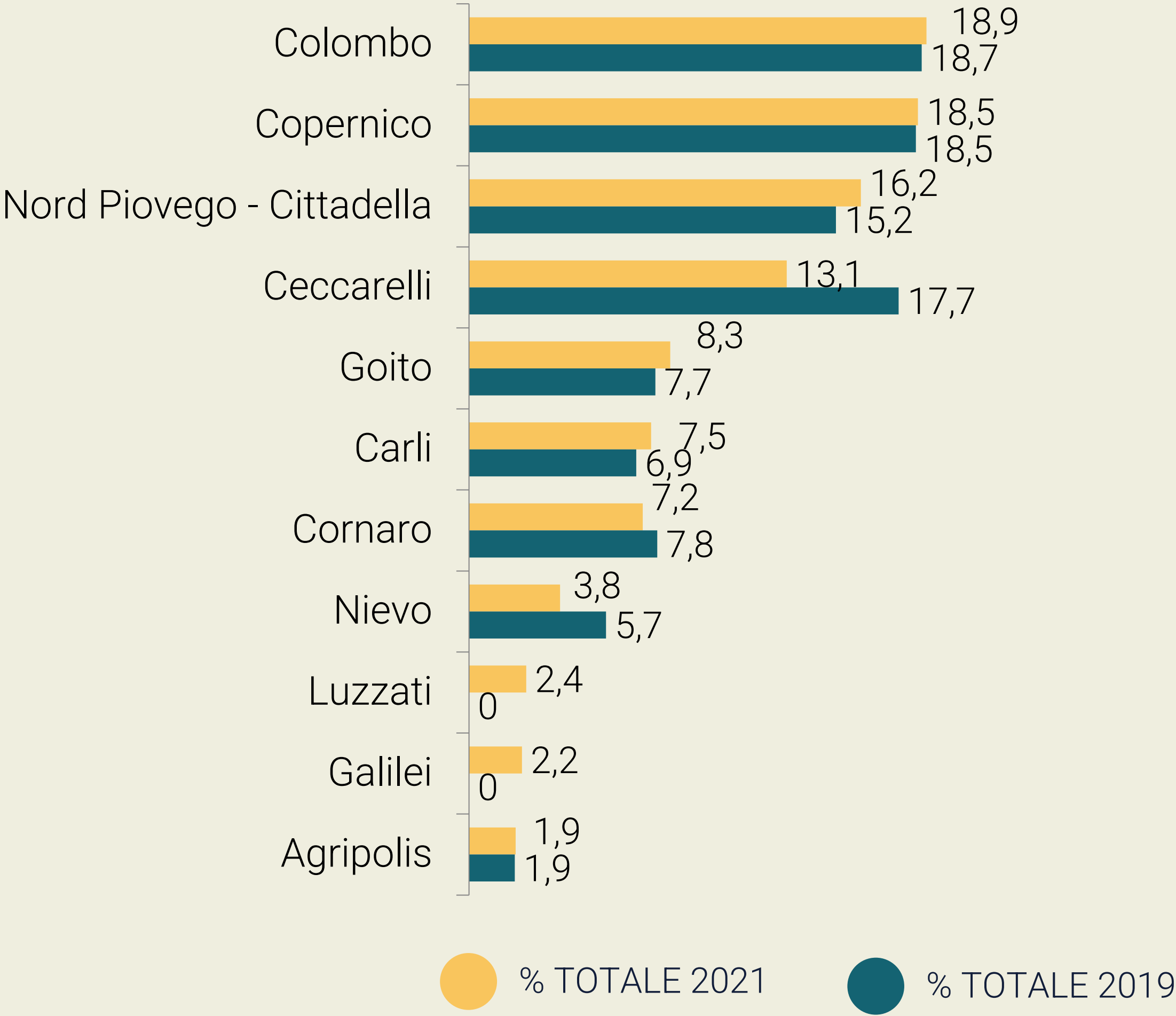
Risposte	% Totale 2021	% Totale 2019
Uno	56,0 	47,5
Due	19,6	27,1
Tre	15,7	16,2
Quattro o più di quattro	8,8	9,2
Totale	100	100



 % TOTALE 2021  % TOTALE 2019

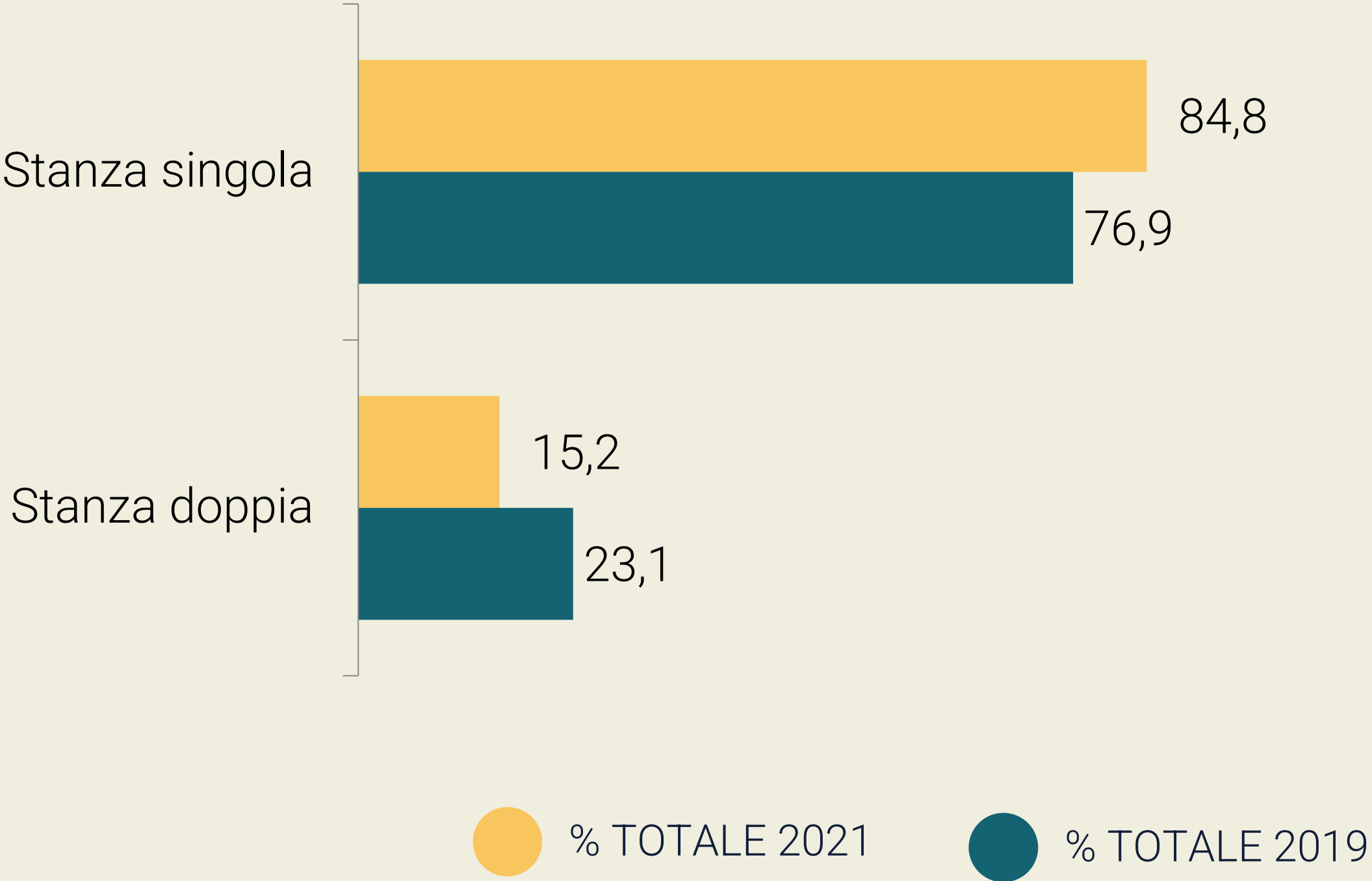
7. In quale residenza risiedi attualmente?

Risposte	% Totale 2021	% Totale 2019
Colombo	18,9	18,7
Copernico	18,5	18,5
Nord Piovego - Cittadella	16,2	15,2
Ceccarelli	13,1 ↓	17,7
Goito	8,3	7,7
Carli	7,5	6,9
Cornaro	7,2	7,8
Nievo	3,8 ↓	5,7
Luzzati	2,4	-
Galilei	2,2	-
Agripolis	1,9	1,9
Totale	100	100



8. Qual è la tua sistemazione?

Risposte	% Totale 2021	% Totale 2019
Stanza singola	84,8	76,9
Stanza doppia	15,2	23,1
Totale	100	100



I TUOI INTERESSI

9. Quanto hanno inciso, in una scala da 1 a 5, nella scelta della residenza ESU i seguenti fattori? *(dove 1=incidenza minima e 5=incidenza massima)*

Risposte/% sul totale	1 = gradimento minimo	2	3	4	5 = gradimento massimo	Totale	Voto medio 2021	Voto medio 2019
Prezzo	19,3	6,8	16,3	17,9	39,7	100	3,52	3,65
Sicurezza	20,1	12,0	21,6	25,9	20,5	100	3,15	3,06
Trovare amici/amiche	25,7	13,8	24,4	16,7	19,4	100	2,90	2,57
Avere maggiore libertà	22,2	17,1	18,8	20,7	21,2	100	3,02	2,95
Comodità/vicinanza con gli istituti	17,5	13,5	17,1	21,0	30,9	100	3,34	3,32
In linea con il mio stile di vita	18,9	12,2	28,4	20,9	19,7	100	3,10	2,89
Facilitazione nei contatti con il mondo universitario	23,7	13,6	20,4	23,3	19,1	100	3,01	2,79
Indicazioni/consigli della mia famiglia	50,3	14,7	13,0	12,6	9,4	100	2,16	2,13

10.Quanto ti interessano, in una scala da 1 a 5, i seguenti fattori che riguardano la tua residenza? (*dove 1=interesse minimo e 5=interesse massimo*)

Risposte/% sul totale	1 = gradimento minimo	2	3	4	5 = gradimento massimo	Totale	Voto medio 2021	Voto medio 2019
Pulizia	2,3	3,5	15,1	25,2	53,9	100	4,25	4,43
Vicinanza alla sede di studio	5,9	11,4	16,2	26,4	40,1	100	3,83	4,06
Adeguatezza degli spazi	2,6	1,9	15,5	29,4	50,6	100	4,24	4,30
Rispetto delle regole	5,6	9,0	19,9	26,4	39,1	100	3,84	4,02
Sicurezza	2,6	6,4	17,6	21,7	51,6	100	4,13	4,21
Convivialità	4,7	5,9	24,4	22,9	42,1	100	3,92	3,88
Qualità degli arredi	2,8	8,9	25,6	30,2	32,4	100	3,81	3,83
Comprensibilità del regolamento	5,4	13,5	19,2	25,0	37,1	100	3,75	3,70
Efficienza del servizio ispettivo	10,1	11,5	26,8	23,3	28,3	100	3,48	3,48
Prezzo	11,6	3,2	12,8	22,5	49,8	100	3,96	4,04
Rispetto delle norme igienico-sanitarie anti Covid	5,3	7,2	19,2	22,9	45,4	100	3,96	-

11.Quanto ti interessano, in una scala da 1 a 5, i seguenti servizi della tua residenza? *(dove 1=interesse minimo e 5=interesse massimo, 6=non presente)*

Risposte/% sul totale	1 = gradimento minimo	2	3	4	5 = gradimento massimo	6=non presente	Totale	Voto medio 2021	Voto medio 2020
Aula Studio	18,3	11,4	17,6	18,6	29,2	4,9	100	3,31	3,60
Aula PC	31,6	18,2	16,8	10,3	9,3	13,8	100	2,39	2,90
Biblioteca	27,7	12,0	15,1	10,9	9,9	24,5	100	2,51	2,75
Wi-Fi	2,0	0,3	4,2	11,9	79,6	2,0	100	4,70	4,70
Sala Polivalente	15,5	12,0	18,9	14,9	21,6	17,0	100	3,18	3,22
Palestra	16,1	12,2	18,8	17,5	24,0	11,5	100	3,24	3,21
Altri servizi sportivi	17,8	8,9	18,6	13,2	17,7	23,8	100	3,05	2,94
Giardino	6,1	5,2	15,8	25,0	43,7	4,3	100	3,99	3,49
Cucina	3,8	1,5	7,0	16,1	62,7	8,8	100	4,45	4,39
Lavanderia	1,9	3,7	11,0	21,7	60,2	1,5	100	4,37	4,17
Portineria	6,0	9,5	19,6	24,9	38,3	1,6	100	3,81	4,07
Consegna dei pasti e assistenza durante l'isolamento fiduciario	9,6	7,7	10,8	21,1	39,6	11,1	100	3,83	-

Nota: alcuni intervistati hanno espresso il loro interesse anche per quei servizi che attualmente non sono presenti nella residenza.

LE TUE VALUTAZIONI

12. Quale voto assegni, in una scala da 1 a 5, ai seguenti fattori che riguardano la tua residenza? (dove 1= minimo e 5= massimo)

Risposte/% sul totale	1 = gradimento minimo	2	3	4	5 = gradimento massimo	Totale	Voto medio 2021	Voto medio 2019
Pulizia	9,3	10,2	27,6	36,9	16,0	100	3,40	3,64
Vicinanza alla sede di studio	15,2	12,0	20,4	22,4	29,9	100	3,40	3,36
Adeguatezza degli spazi	4,5	9,8	23,5	35,8	26,4	100	3,70	3,66
Rispetto delle regole	6,1	10,2	28,1	36,7	18,9	100	3,52	3,66
Sicurezza	6,2	8,5	16,2	37,1	32,0	100	3,80	3,99
Convivialità	5,9	10,0	23,2	31,7	29,2	100	3,68	3,65
Qualità degli arredi	6,4	14,2	25,0	33,6	20,7	100	3,48	3,51
Comprensibilità del regolamento	6,8	4,2	21,5	39,2	28,3	100	3,78	3,86
Efficienza del servizio ispettivo	6,9	8,3	31,3	32,9	20,6	100	3,52	3,61
Prezzo	4,1	7,2	27,5	32,7	28,6	100	3,75	3,97
Rispetto delle norme igienico-sanitarie anti Covid	8,0	11,5	23,1	29,8	27,6	100	3,58	-

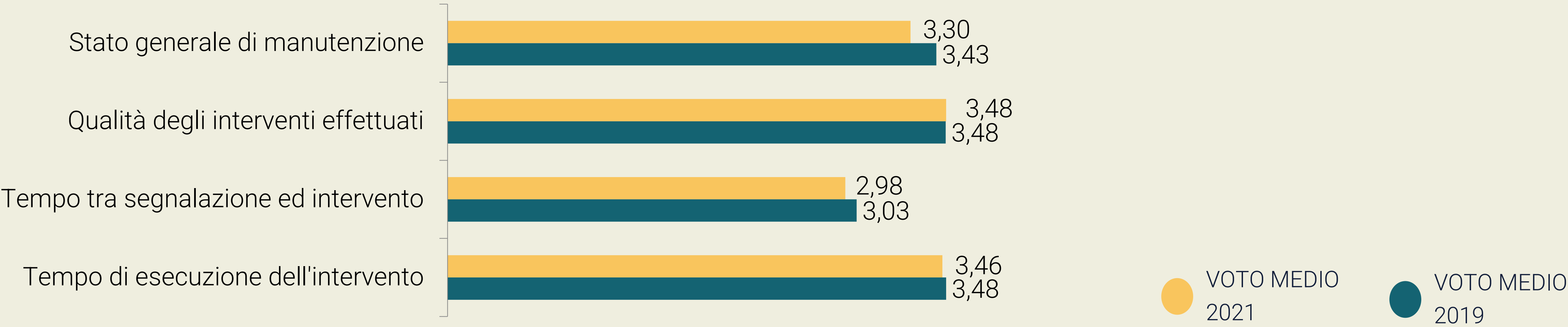
13. Quale voto assegni, in una scala da 1 a 5, ai seguenti servizi della tua residenza? (dove 1= minimo e 5= massimo, 6=non presente)

Risposte	1 = gradimento minimo	2	3	4	5 = gradimento massimo	Non presente	Totale	Voto medio 2021	Voto medio 2019
Aula Studio	7,4	8,3	21,4	29,1	25,5	8,3	100	3,62	3,73
Aula PC	18,4	12,4	26,8	14,5	7,4	20,5	100	2,75	3,07
Biblioteca	14,5	10,6	15,7	8,3	4,1	46,7	100	2,57	2,72
Wi-Fi	12,9	16,1	17,8	27,1	25,6	0,6	100	3,37	3,60
Sala Polivalente	11,2	8,1	27,6	17,1	10,2	25,8	100	3,10	3,25
Palestra	21,7	18,2	30,6	6,8	6,5	16,2	100	2,50	2,83
Altri servizi sportivi	3,7	2,4	4,6	8,1	3,4	77,9	100	3,23	2,91
Giardino	4,5	8,7	21,6	29,6	28,3	7,3	100	3,74	3,48
Cucina	13,4	10,8	16,5	29,6	21,4	8,3	100	3,38	3,32
Lavanderia	6,5	15,4	28,8	28,6	19,0	1,7	100	3,39	3,25
Portineria	7,7	6,3	19,5	34,6	28,0	4,0	100	3,72	4,16
Consegna dei pasti e assistenza durante l'isolamento fiduciario	7,7	6,8	21,4	19,7	16,3	28,1	100	3,42	-

Nota: le risposte «6=non presente» date da alcuni intervistati in merito a servizi presenti nella residenza vengono interpretate come «preferisco non rispondere» e quindi non conteggiate nel calcolo delle valutazioni medie.

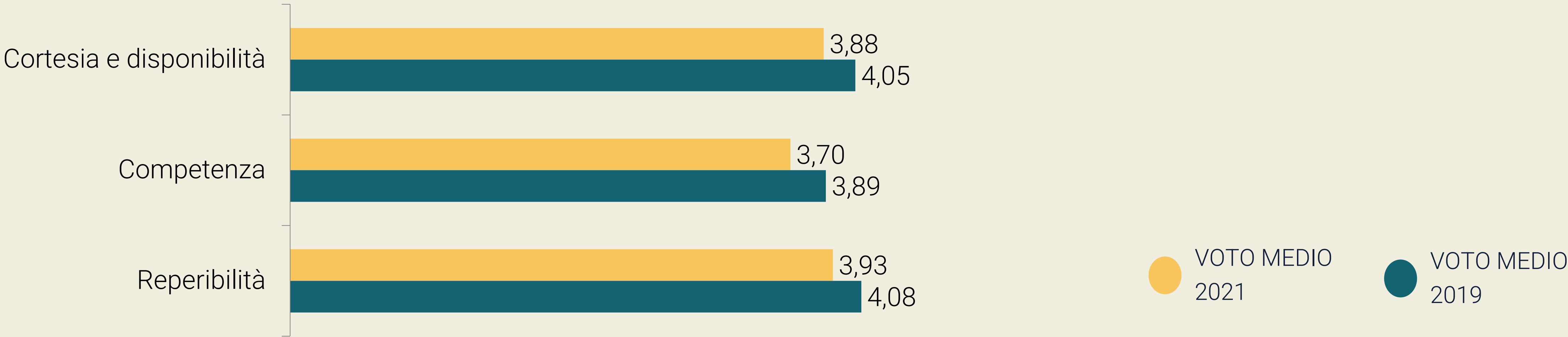
14.Quale voto assegni, in una scala da 1 a 5, alle seguenti voci che riguardano la manutenzione della tua residenza? (dove 1= minimo e 5= massimo)

	1 = gradimento minimo	2	3	4	5 = gradimento massimo	Totale	Voto medio 2021	Voto medio 2019
Risposte/% sul totale								
Stato generale di manutenzione	8,3	11,9	32,7	35,7	11,4	100	3,30	3,43
Qualità degli interventi effettuati	6,9	10,0	31,6	31,4	20,1	100	3,48	3,48
Tempo tra segnalazione ed intervento	17,9	16,5	29,1	23,1	13,4	100	2,98	3,03
Tempo di esecuzione dell'intervento	12,0	8,0	24,4	33,3	22,2	100	3,46	3,48



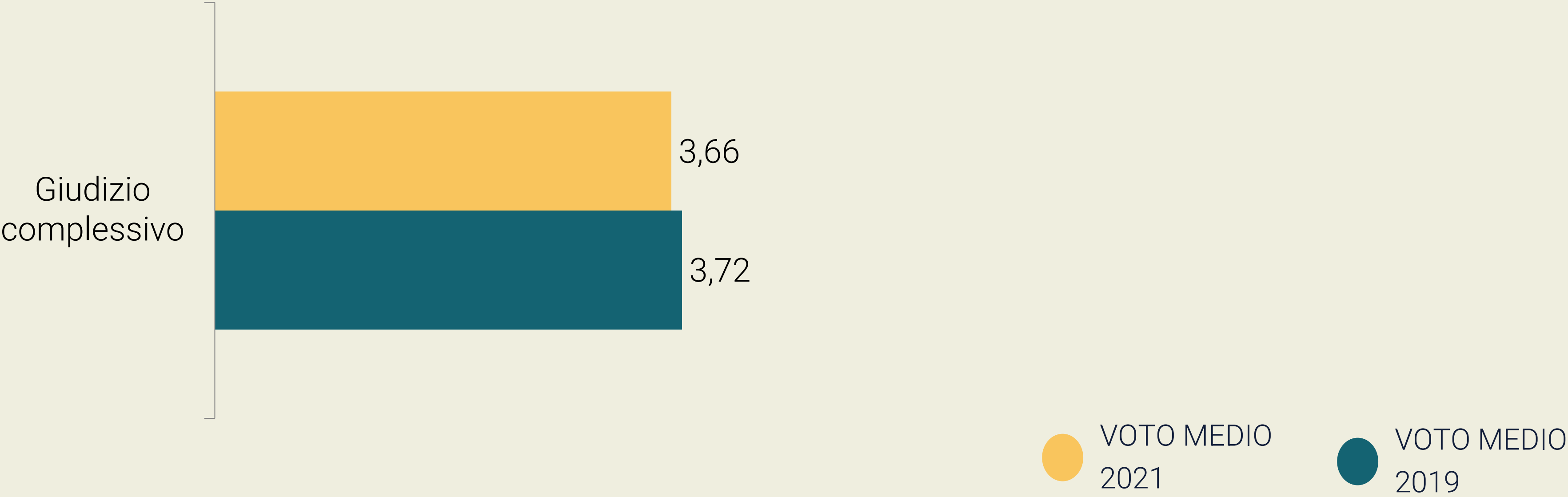
15. Quale voto assegni, in una scala da 1 a 5, alle seguenti voci che riguardano la gestione della residenza da parte degli operatori e del responsabile?
(dove 1= minimo e 5= massimo)

Risposte/% sul totale	1 = gradimento minimo	2	3	4	5 = gradimento massimo	Totale	Voto medio 2021	Voto medio 2019
Cortesìa e disponibilità	4,9	6,4	18,7	35,8	34,2	100	3,88	4,05
Competenza	7,0	8,3	23,3	30,6	30,8	100	3,70	3,89
Reperibilità	4,7	8,2	14,9	33,6	38,5	100	3,93	4,08



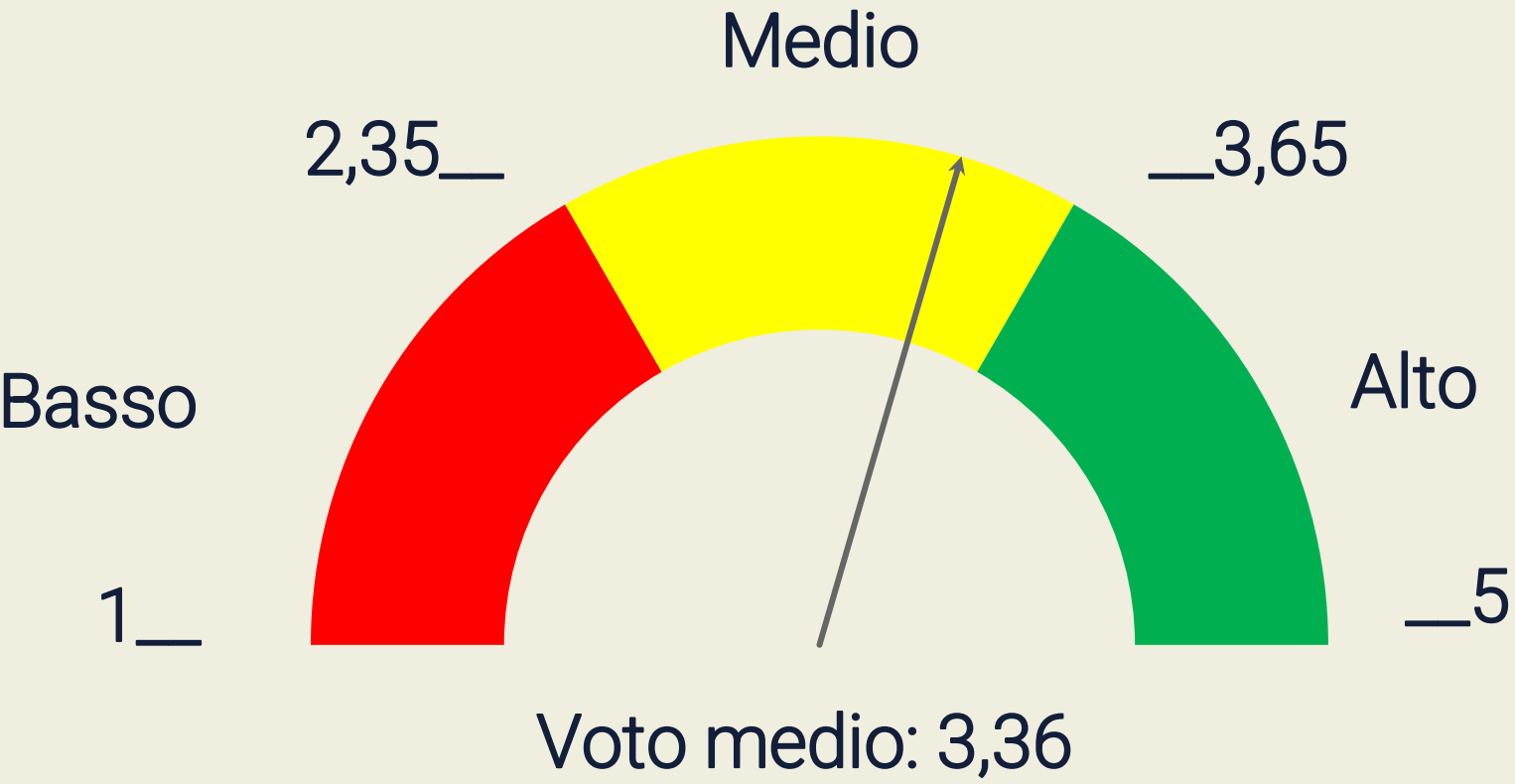
16.Indica quale voto assegni, in una scala da 1 a 5, complessivamente alla tua residenza (*dove 1= minimo e 5= massimo*)

Risposte/% sul totale	1 = gradimento minimo	2	3	4	5 = gradimento massimo	Totale	Voto medio 2021	Voto medio 2019
Giudizio complessivo	4,3	6,0	26,1	47,1	16,6	100	3,66	3,72



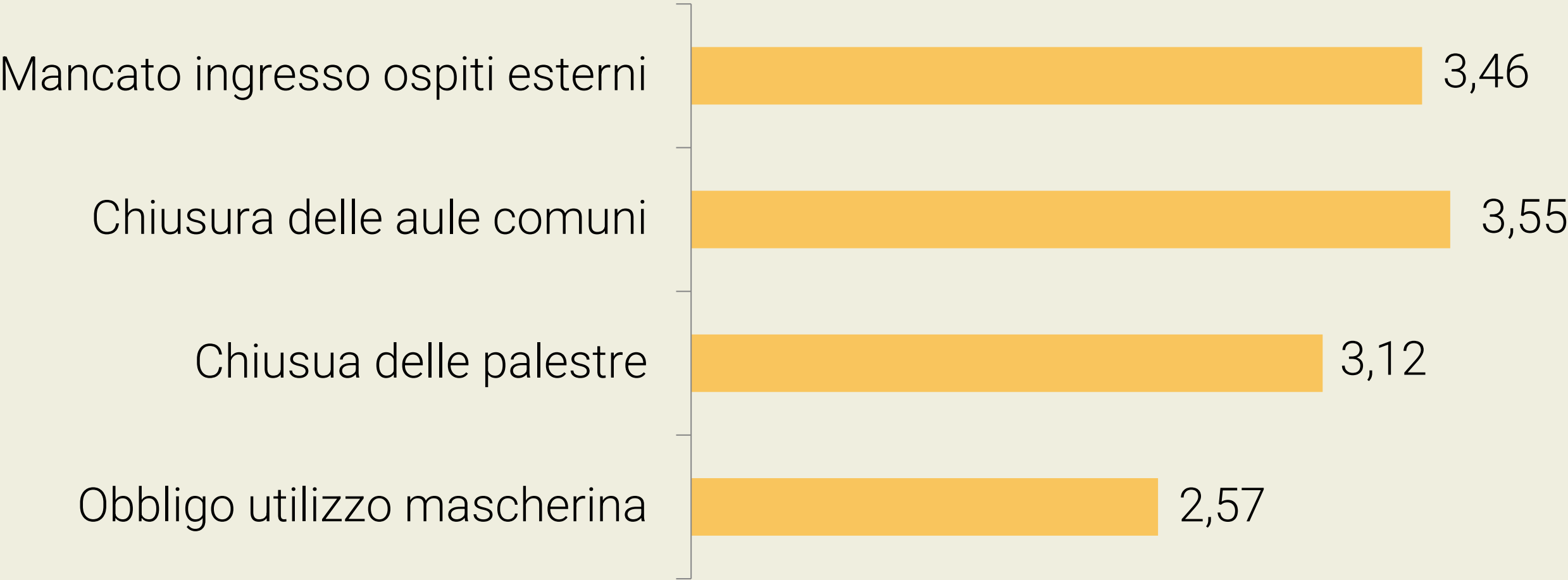
17.Indica quale voto assegni, in una scala da 1 a 5, complessivamente alla gestione dell'emergenza Covid da parte di ESU (*dove 1= minimo e 5= massimo*)

Risposte/% sul totale	1 = gradimento minimo	2	3	4	5 = gradimento massimo	Totale	Voto medio 2021
Giudizio complessivo gestione emergenza Covid	11,1	10,5	25,3	37,4	15,6	100	3,36



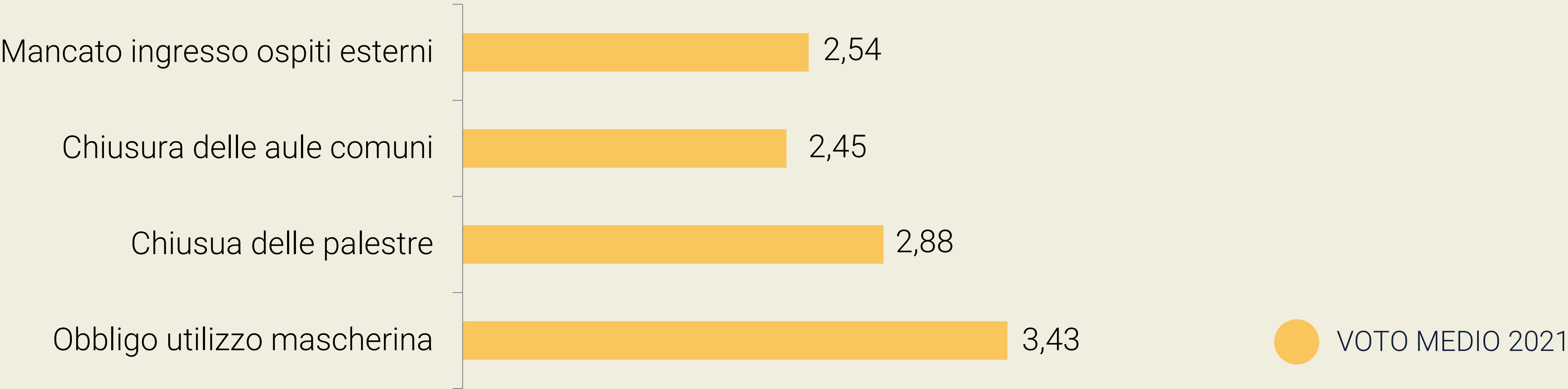
18. Indica, in una scala da 1 a 5, quanto hanno impattato sulla tua vita in residenza le seguenti riduzioni di servizi *(dove 1= minimo e 5= massimo)*

Risposte/% sul totale	1 = gradimento minimo	2	3	4	5 = gradimento massimo	Totale	Voto medio 2021
Mancato ingresso ospiti esterni	15,1	14,6	13,2	23,7	33,3	100	3,46
Chiusura delle aule comuni	16,0	10,9	12,9	22,4	37,8	100	3,55
Chiusura delle palestre	28,2	11,5	11,8	16,7	31,8	100	3,12
Obbligo utilizzo mascherina	33,4	20,2	17,5	14,0	14,9	100	2,57



18. [Scala inversa] Indica, in una scala da 1 a 5, quanto hanno impattato sulla tua vita in residenza le seguenti riduzioni di servizi

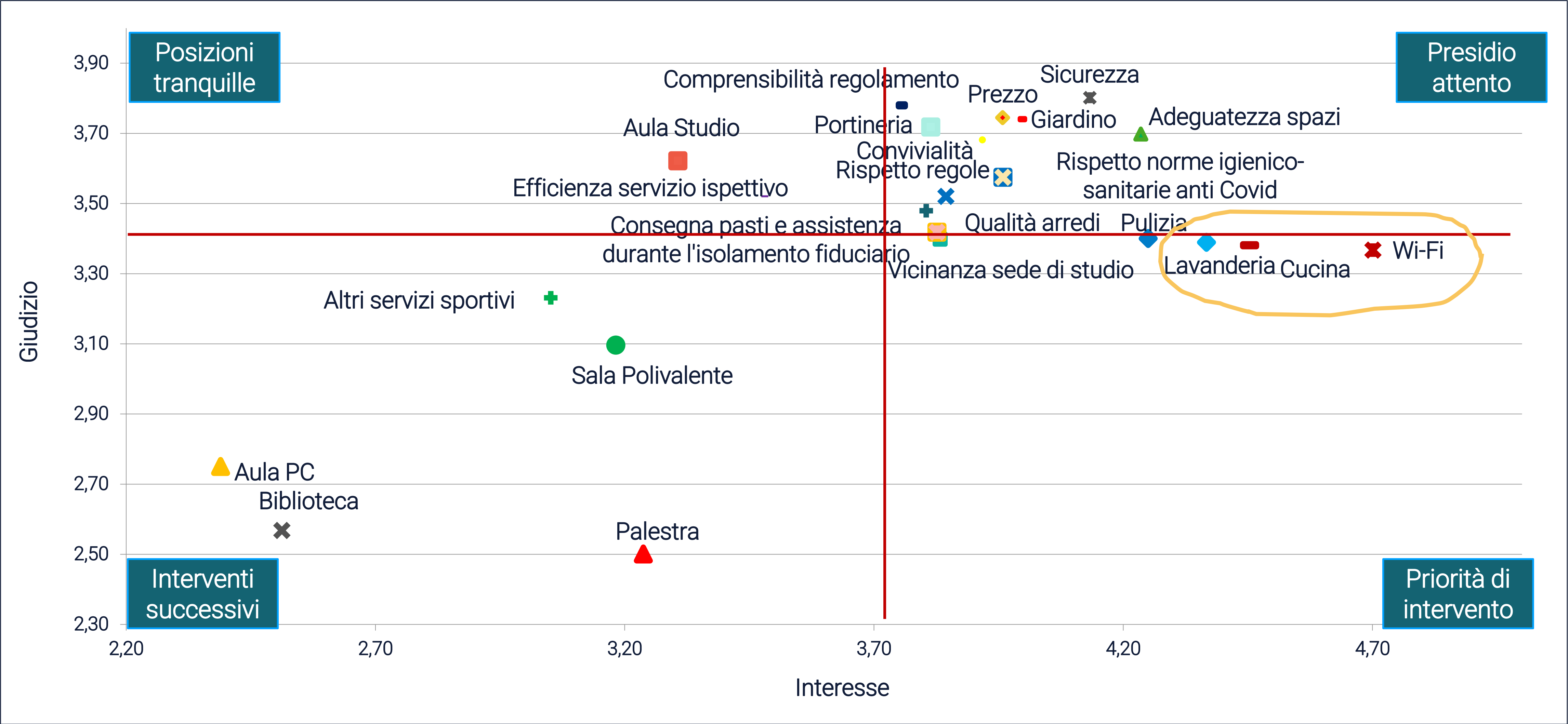
Risposte/% sul totale	1 = massimo	2	3	4	5 = minimo	Totale	Voto medio 2021
Mancato ingresso ospiti esterni	33,3	23,7	13,2	14,6	15,1	100	2,54
Chiusura delle aule comuni	38,3	21,9	12,9	10,9	16,0	100	2,45
Chiusura delle palestre	31,8	16,7	11,8	11,5	28,2	100	2,88
Obbligo utilizzo mascherina	14,9	14,0	17,5	20,2	33,4	100	3,43



CAPITOLO 3

Approfondimenti statistici

MAPPA DELLE OPPORTUNITA'



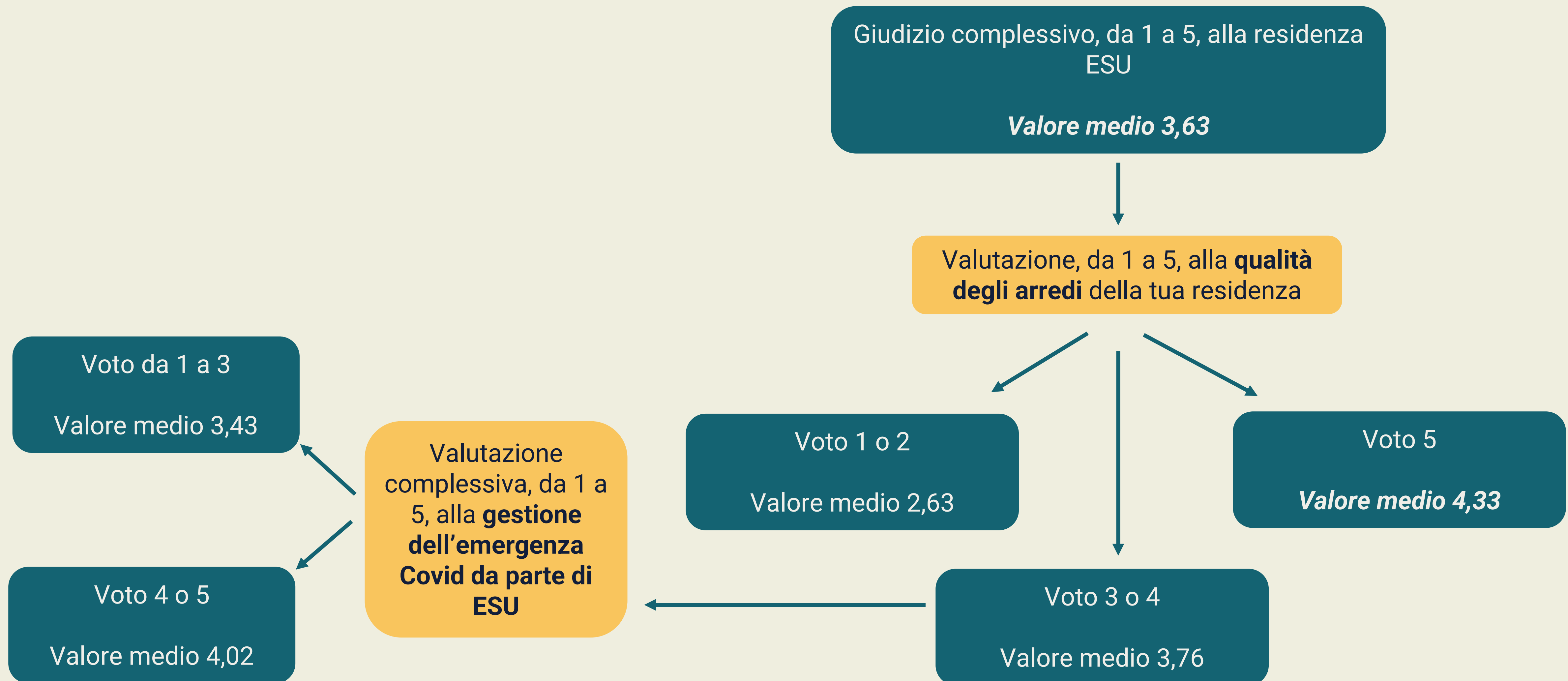
INDICI DI CORRELAZIONE – Giudizio complessivo sulla residenza

Domande	Risposte	Indice correlazione
<i>Quale voto assegni, in una scala da 1 a 5, ai seguenti fattori che riguardano la tua residenza ?</i>	Pulizia	0,57
	Vicinanza alla sede di studio	0,36
	Adeguatezza degli spazi	0,61
	Rispetto delle regole	0,54
	Sicurezza	0,50
	Convivialità	0,48
	Qualità degli arredi	0,62
	Comprensibilità del regolamento	0,53
	Efficienza del servizio ispettivo	0,56
	Prezzo	0,26
	Rispetto per le norme igienico-sanitarie anti Covid	0,45
<i>Quale voto assegni, in una scala da 1 a 5, alle seguenti voci che riguardano la manutenzione della tua residenza ?</i>	Stato generale di manutenzione	0,61
	Qualità degli interventi effettuati	0,56
	Tempo tra segnalazione ed intervento	0,49
	Tempo di esecuzione dell'intervento	0,54
<i>Quale voto assegni, in una scala da 1 a 5, alle seguenti voci che riguardano la gestione della residenza da parte di operatori e del responsabile ?</i>	Cortesia e disponibilità	0,62
	Competenza	0,64
	Reperibilità	0,65
<i>Giudizio complessivo gestione emergenza covid</i>	Giudizio Complessivo	0,54

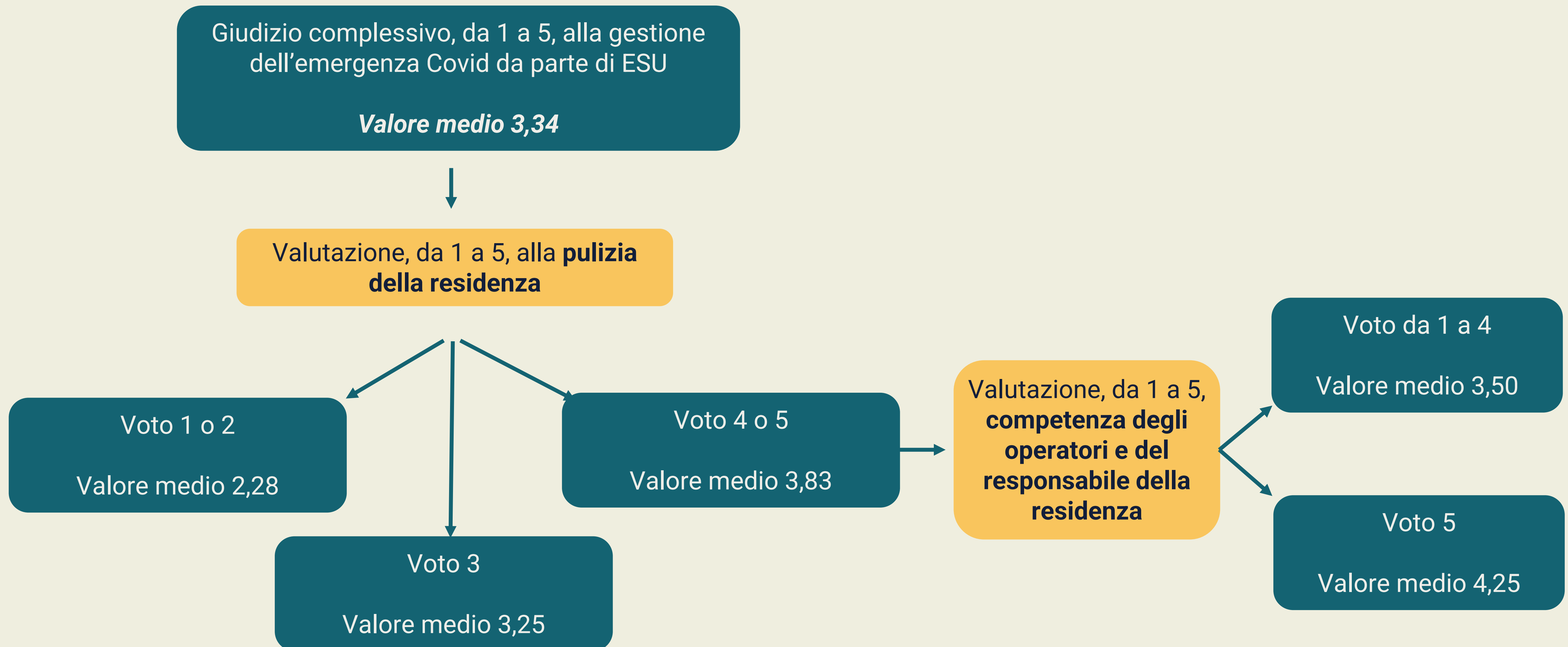
INDICI DI CORRELAZIONE – Giudizio complessivo gestione emergenza Covid

Domanda	Risposte	Indice correlazione
<i>Indica, in una scala da 1 a 5, quanto hanno impattato sulla tua vita in residenza le seguenti riduzioni di servizi (dove 1=minimo e 5=massimo)</i>	Mancato ingresso ospiti esterni	0,10
	Chiusura delle aule comuni	0,09
	Chiusura delle palestre	0,12
	Obbligo utilizzomاسcherina	0,05

ALBERO DI CHAID – Giudizio complessivo residenza ESU

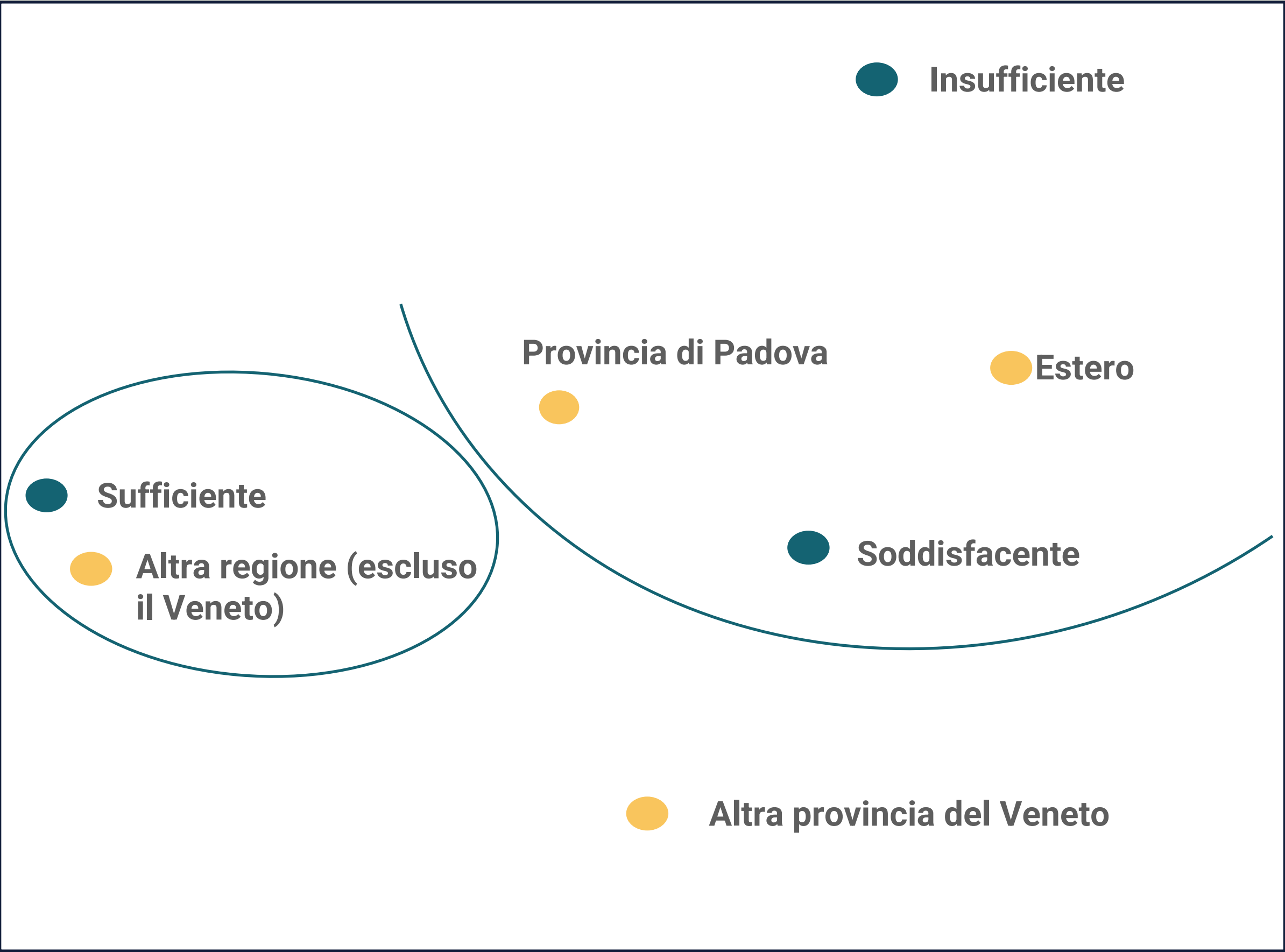


ALBERO DI CHAID – Giudizio complessivo sulla gestione dell'emergenza Covid da parte di ESU

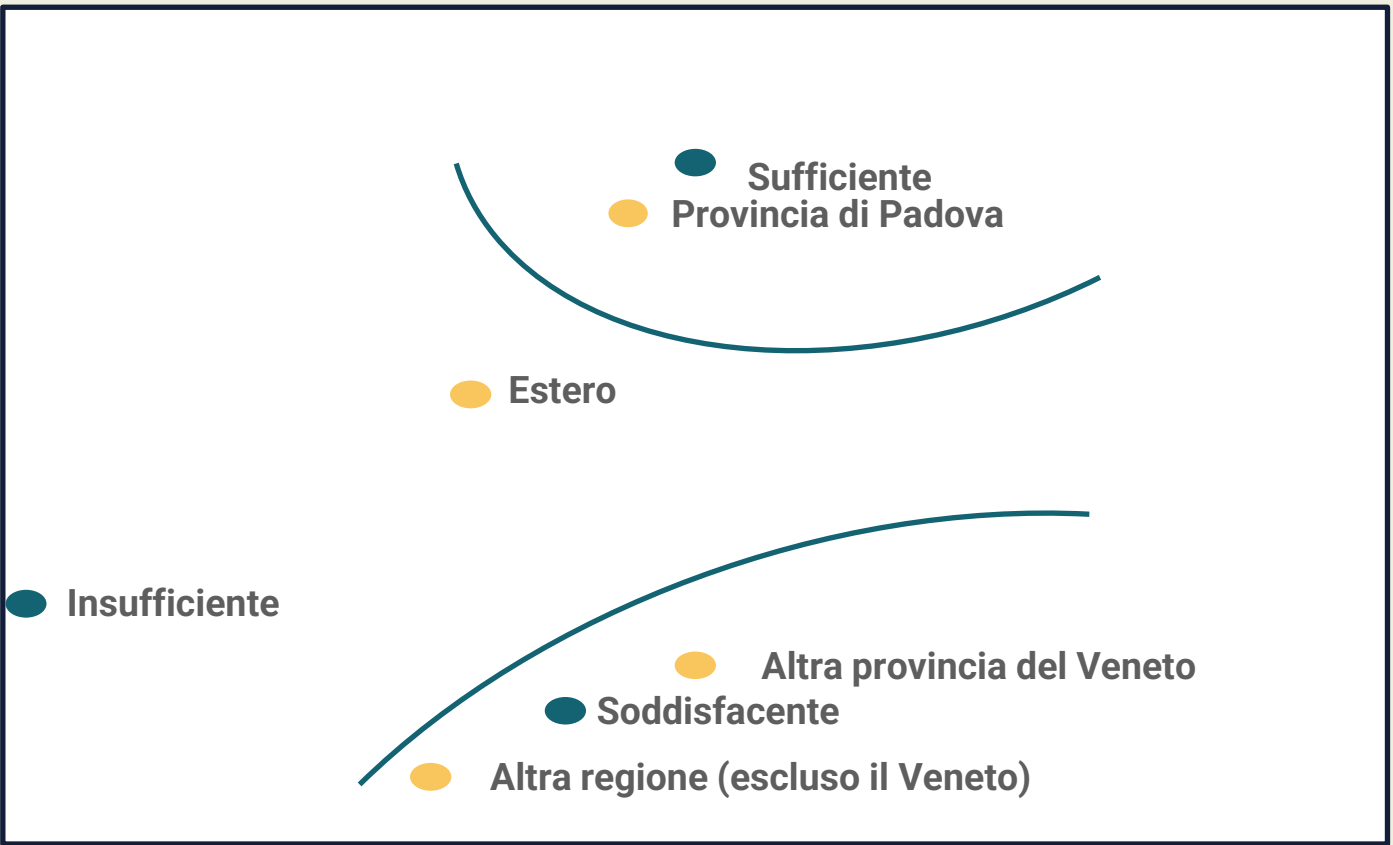


ANALISI DELLE CORRISPONDENZE – Giudizio complessivo residenza Vs Provenienza

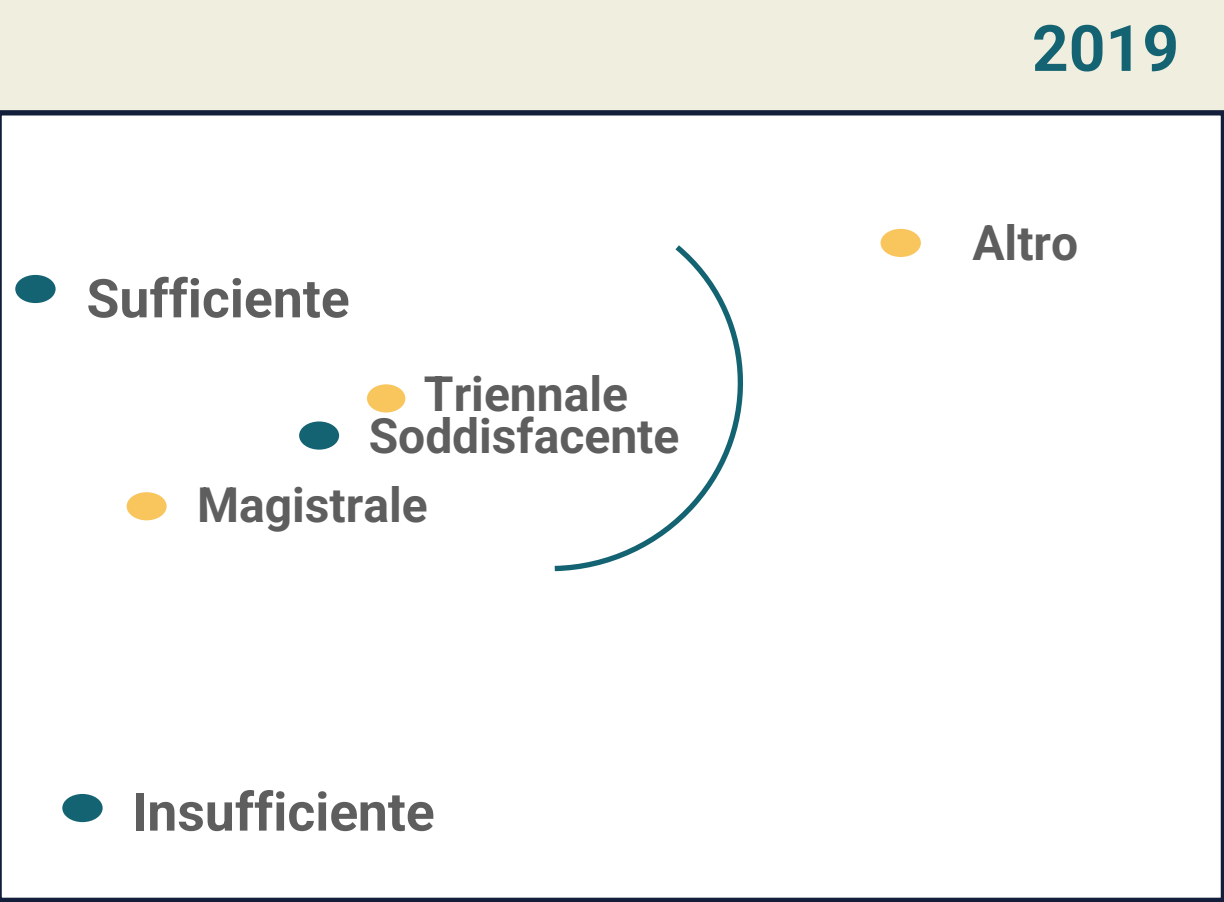
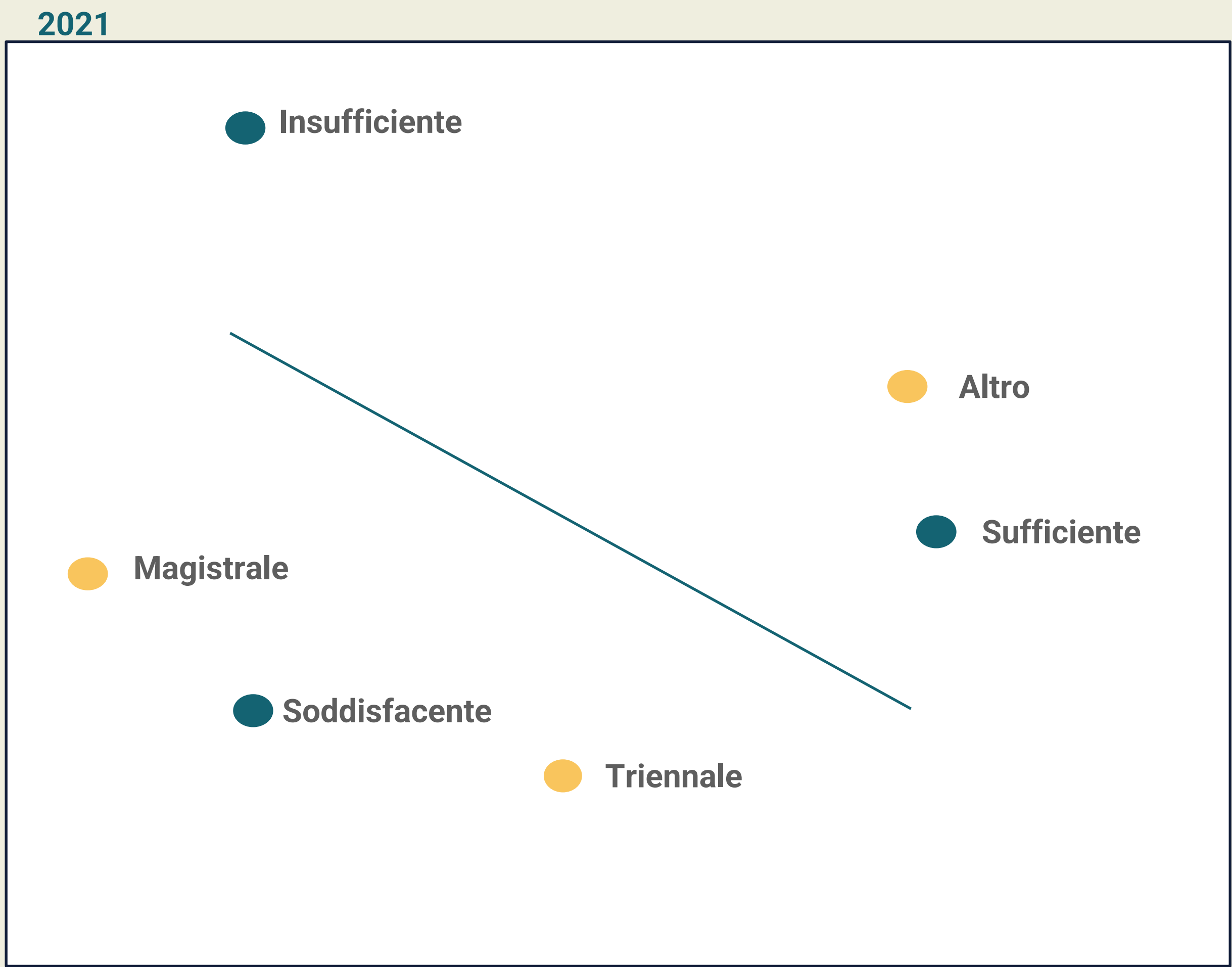
2021



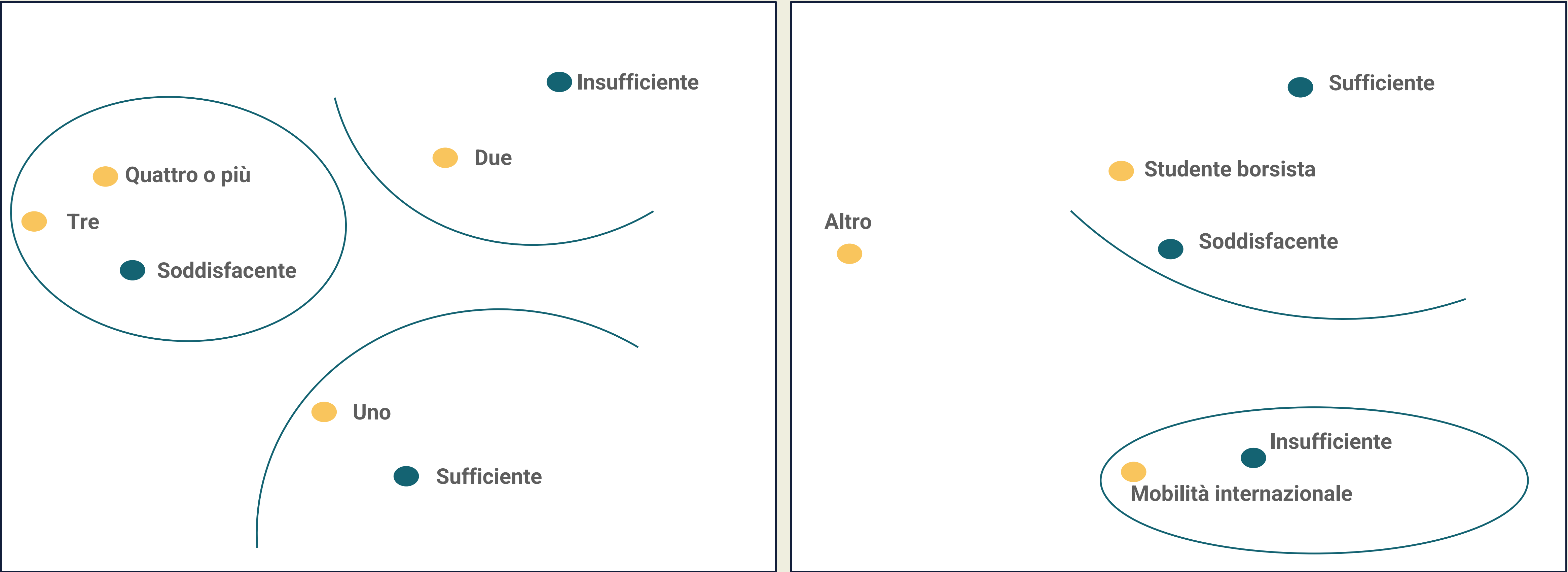
2019



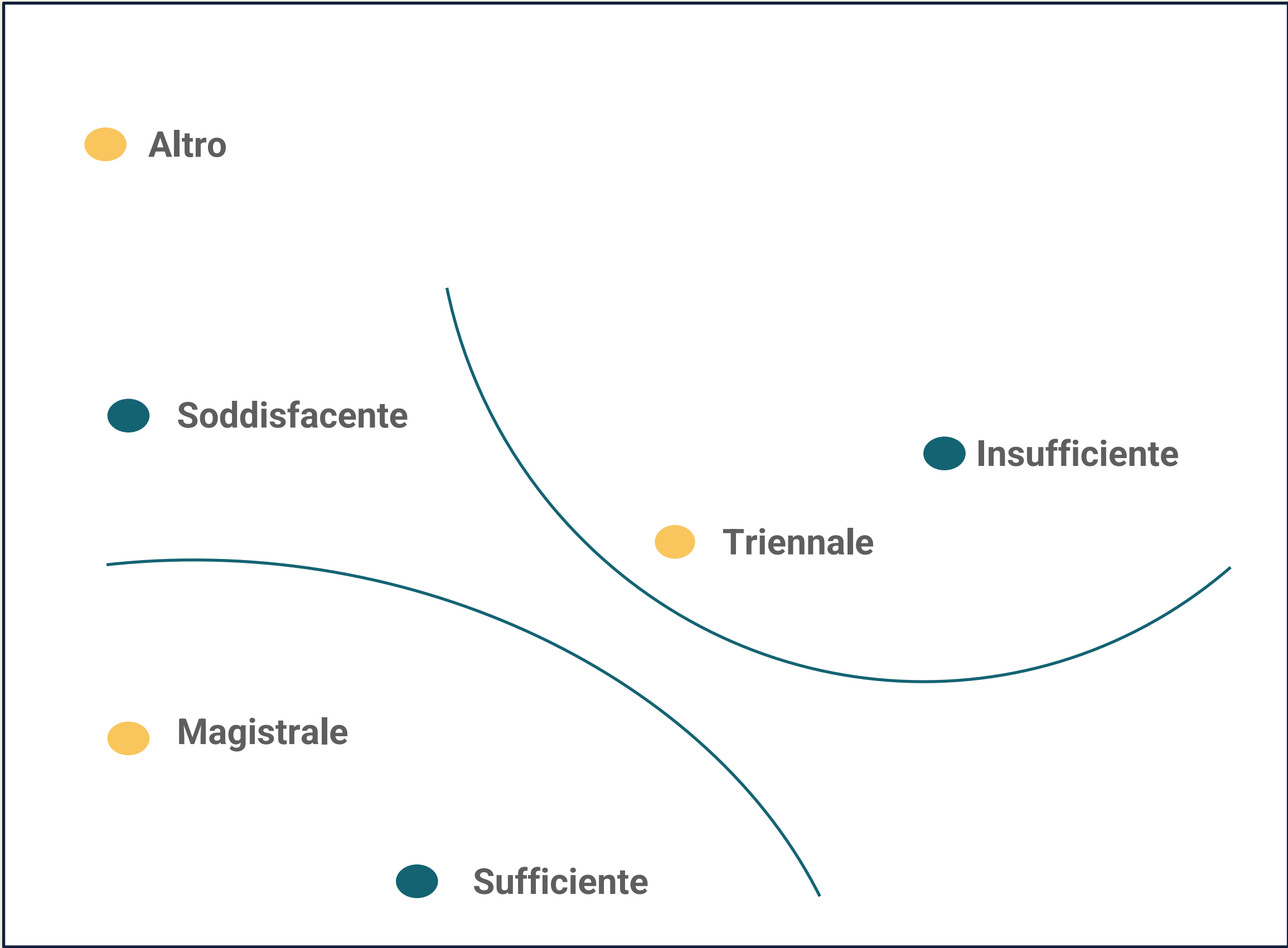
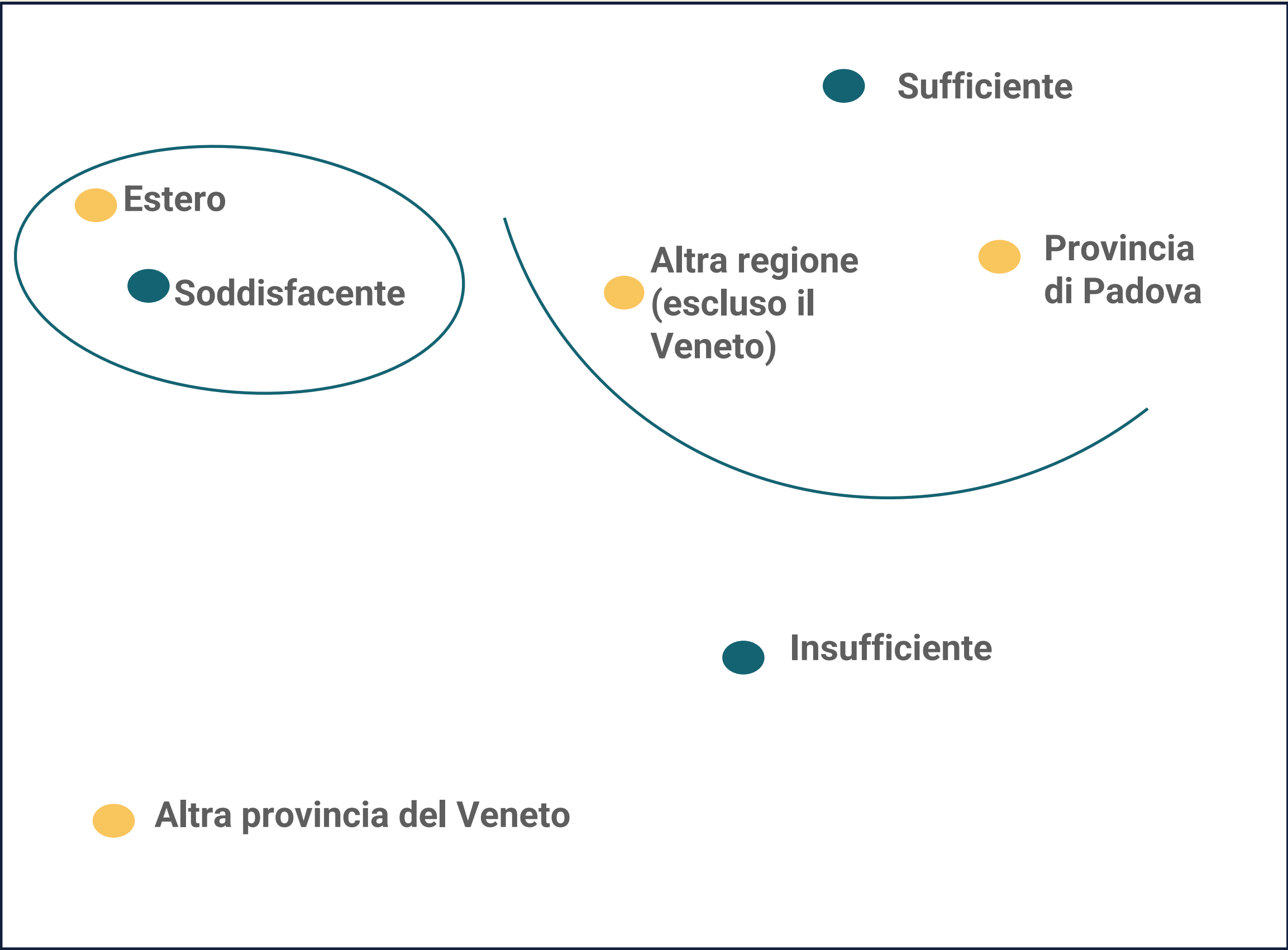
ANALISI DELLE CORRISPONDENZE – Giudizio complessivo residenza Vs Tipo di Corso



ANALISI DELLE CORRISPONDENZE – Giudizio complessivo residenza Vs Da quanti anni scegli la residenza ESU?, Status



ANALISI DELLE CORRISPONDENZE - Gestione dell'emergenza Covid da parte di ESU Vs
Provenienza, Tipo di corso



CAPITOLO 4

Conclusioni e considerazioni strategiche

Senza dubbio un anno particolare: le **restrizioni** imposte dalla pandemia



hanno causato **modifiche nei comportamenti e nelle esigenze** degli intervistati, di conseguenza anche nel tipo di giudizi



ma hanno anche confermato l'immagine di **solidità dell'Ente**, capace di svolgere in modo efficiente il proprio ruolo anche durante un periodo complicato



Lo scenario non è lo stesso della precedente indagine e le esigenze degli utenti in parte sono diverse dalla situazione pre-Covid

Profilo utenti



58% di ragazze e 42% di ragazzi



Quasi il 30% arriva dall'estero (soprattutto Extra UE)

→ Raddoppia quasi la percentuale di utenti dall'estero, a danno dei padovani (solo 10%) e poi sia degli altri veneti (14% circa), sia dei provenienti da altre regioni italiane



Borsisti oltre il 70% del totale (in leggero calo)

Aumentano un po' gli studenti in mobilità internazionale (15,3%)



Studenti magistrali 40% circa (vs 25%) → Hanno raggiunto gli studenti triennali

Sono praticamente spariti gli iscritti ad un master (0,8% vs 13%)

Sistemazione

- Quasi l'85% è in stanza singola (vs 76,9%)

Interessi: cosa ha inciso maggiormente nella scelta della propria residenza

- Prezzo, sicurezza e stile di vita
Fattore che aumenta di più è: «trovare amici/amiche» → Ricerca di socialità che la pandemia ha in parte compromesso

Cosa si vuole trovare in una residenza

- Pulizia, adeguatezza degli spazi e sicurezza
- Wi-Fi al primo posto tra i servizi, seguono cucina e lavanderia; invece l'aula pc è sempre meno richiesta

Valutazioni

-  Fattori che caratterizzano una residenza ESU e che hanno raggiunto i voti più alti:
 - Sicurezza, comprensibilità del regolamento, prezzo, adeguatezza degli spazi e convivialità
-  Servizi più apprezzati
 - Giardino, portineria e aula studio
-  Non sono risultati sufficienti
 - Palestra, biblioteca e aula pc
-  Manutenzione
 - Tutto sostanzialmente bene con miglioramenti possibili riguardo il **tempo tra segnalazione e intervento**
 - Operatori e responsabile come sempre sono **reperibili, cortesi e competenti**

Quasi **tutti i fattori monitorati** per ciascuna residenza hanno conseguito **valutazioni soddisfacenti**, ma **talvolta** leggermente inferiori a quelle della precedente ricerca



sono **aumentate** anche le **esigenze** – e si è modificato lo **stato d'animo** - in un periodo così difficile.



Per esempio, la sicurezza ottiene il voto più alto tra la prima batteria di item: **si conferma assolutamente all'altezza**, ma le **esigenze** sono sicuramente più stringenti di quelle degli anni passati



Valutazione complessiva: **3,66**

→ Assolutamente positiva, leggermente al di sotto di quella della presedente indagine (3,72)



Gestione dell'emergenza Covid è stata valutata più che sufficiente: **3,36**

Analisi dei KPI



Nel booklet troverete anche l'analisi dei KPI

→ Indici sintetici e immediatamente interpretabili



Per ciascun item monitorato, fatto 100 il voto conseguito complessivamente da ESU, si riporta il KPI relativo a ciascuna residenza

→ Formare una “classifica” e poter individuare quali residenze costituiscono delle **eccellenze** rispetto alla media e **quali** invece **denotano dei margini di miglioramento** per ciascuno dei singoli aspetti votati nell'indagine

Mappa delle opportunità

- Per migliorare ulteriormente il proprio gradimento presso l'utenza
 - ESU deve agire prioritariamente su **Wi-Fi, cucina e lavanderia**.
 - Servizi ritenuti importanti dagli intervistati e con una votazione leggermente al di sotto della media
- Poi vanno presidiati **adeguatezza spazi, giardino, sicurezza, rispetto norme igienico-sanitarie anti-Covid**
 - Altri aspetti ritenuti essenziali e ben valutati nei confronti di ESU

Analisi delle correlazioni

- Adeguatazza degli spazi, qualità degli arredi, stato generale di manutenzione, cortesia e disponibilità del personale, competenza e reperibilità degli operatori nella gestione della residenza
 - Fattori maggiormente legati con la soddisfazione complessiva degli utenti

Albero di Chaid

- Cosa determina maggiormente la soddisfazione complessiva dell'utenza?
Qualità degli arredi della residenza
- Cosa influenza di più la soddisfazione in merito alla gestione dell'emergenza Covid da parte di ESU?
Pulizia della residenza e, poi, competenza degli operatori e del responsabile della residenza

Analisi delle corrispondenze

- I più soddisfatti:
 - Provenienti dall'estero
 - Studenti magistrali e triennali
 - Chi alloggia da almeno tre anni in una residenza ESU
 - Borsisti

Grazie!

SdV

Consulenze e ricerche
di marketing

Corso Milano, 54
35139 Padova

tel. +39 049 8760754
fax. +39 049 8761922
email: info@sdvmarketing.it
pec: sdvmarketing@pec.it
web: www.sdvmarketing.it

P.IVA 02508370281