



**Ermanno
Ferrari**

DATA DI NASCITA:
29/04/1972

CONTATTI

Nazionalità: Italiana

Genere: Maschile

ESPERIENZA LAVORATIVA

06/07/2021 – ad oggi – Padova

Responsabile attività specialistiche Ufficio Informatico

ESU di Padova

Contratto a tempo determinato:

Descrizione attività: "Assistente Informatico": collabora con i profili superiori all'implementazione e allo sviluppo di procedure complesse nel campo dell'informatica e della comunicazione. Si occupa della gestione operativa degli impianti, delle tecnologie informatiche, dell'aggiornamento della documentazione tecnica hardware di base e conseguenti monitoraggi e interviene direttamente per la soluzione di qualsiasi problema di carattere operativo.

E' responsabile inoltre dell'efficienza di tutte le apparecchiature di rete e concorre alla manutenzione per quanto di competenza. Fornisce agli utilizzatori la necessaria consulenza per un corretto utilizzo delle risorse di rete. Cura la gestione di flussi informativi e assicura la sicurezza e l'integrità delle informazioni. Coordina eventuali posizioni di lavoro a minor contenuto professionale.

A partire da Maggio 2023 assunto incarico di SPECIFICA RESPONSABILITA' NEL SETTORE INFORMATICO con mansione ivi indicata rinnovato con DD 121/2024.

05/10/2020 – 30/06/2021 – Rovigo, Italia

Addetto assistenza applicativi ICT

AS2 S.r.L.

Azienda di servizi strumentali per le PA. Contratto a tempo determinato:

- Assistenza tecnica Help Desk su applicativi e gestionali per le PA: in particolare gestionale GPI-INSIEL per i servizi Demografici Comunali, gestione Documentale e Workflow, Protocollo, Conservazione (Maggioli) vari gestionali "verticali" settoriali;
- Assistenza alle PA Clienti locali in tutte le fasi della transizione al digitale secondo quanto previsto dal Piano Triennale AGID (PagoPA, SPID, Dematerializzazione, Conservazione a norma).

07/2008 – 10/2018 – Rovigo

Software Architect, Software Developer, Customer Technical Support

T.I. Control S.r.l.

Azienda di Progettazione e produzione sistemi di telecontrollo e automazione industriale.

- Software project manager
- Responsabile progettazione procedure di interfacciamento sistemi software legacy
- Responsabile progettazione interfacce uomo-macchina HMI
- Responsabile progettazione e sviluppo software SCADA
- Responsabile del servizio tecnico di assistenza Clienti
- Responsabile sviluppo ed erogazione corsi di formazione presso i Clienti o la sede aziendale
- Amministratore IT interno: infrastruttura, networking, DB manager, manutenzione infrastruttura HW/SW, protezione e salvaguardia dei dati

-Rappresentante per la Direzione per il SGQ (Sistema di Gestione della Qualità) interno secondo la norma ISO:9001:2008.

01/2006 – 07/2008 – Rovigo

Consulente IT

Libero professionista

- Amministrazione di sistema
- Configurazione e amministrazione network
- Consulenza nel campo dello sviluppo software embedded e desktop
- Sviluppo corsi sull' utilizzo degli strumenti informatici hardware/ software
- Consulenza per adeguamento dei sistemi informatici alla normativa sulla privacy e responsabile per i dati

05/1994 – 12/2005 – Rovigo

Progettista software e amministrazione sistemi & networking Telemat Ambiente S.r.l.

Azienda di progettazione e produzione sistemi di telecontrollo e automazione industriale

Responsabile della progettazione e sviluppo del software proprietario di automazione industriale e telecontrollo basato su microcontrollore:

- progettazione e sviluppo del firmware di supporto alle funzionalità richieste dal sistema di telecontrollo e automazione
- progettazione e sviluppo delle procedure di automazione e regolazione eseguite dal microcontrollore
- progettazione e sviluppo del protocollo di comunicazione proprietario utilizzato per il colloquio a distanza con l'applicazione operante sul controllore
- interfacciamento dell'applicazione operante sul controllore con moduli di comunicazione (modem) su rete GSM/GPRS per la gestione di comunicazioni dati (in ingresso / uscita) su rete GSM e GPRS e la gestione (ricezione e trasmissione) di messaggi in formato SMS.

Lo sviluppo sul microcontrollore è stato effettuato utilizzando i linguaggi Assembly/C/C++. Progettazione e sviluppo del software SCADA "frontend" operante su piattaforma PC ambiente MS Windows per la configurazione, e memorizzazione su server dei dati raccolti e la loro visualizzazione in vari formati (grafico, tabellare, sinottico grafico) e la produzione di report. Il software permette all'utente di configurare completamente le funzionalità dell'applicativo operante sul controllore che poi opererà in piena autonomia. Lo SCADA dispone di molteplici funzionalità che permettono all'utente una sofisticata analisi visuale dei dati, la progettazione di complesse procedure di automazione senza la necessità di programmazione, la configurazione di procedure automatiche di smistamento ed inoltro di segnalazioni di allarmi provenienti dalle stazioni remote, l'interfacciamento e l'invio di dati a piattaforme remote di condivisione dei dati tramite l'utilizzo di molteplici canali (ftp, web-services, xml, csv file, ecc.).

04/1992 – 04/1994 – Rovigo

Sviluppatore software

E.I.R. S.n.c.

Azienda di progettazione e produzione sistemi di telecontrollo e automazione industriale.

- Membro del gruppo di sviluppo dei sistemi HW/SW proprietari di automazione industriale e telecontrollo basati sul microcontrollore -Sviluppo delle applicazioni embedded utilizzando i linguaggi Assembly,

ANSI C, C++, MS Basic e Quick Basic su piattaforma PC ambiente MSDOS
-Sviluppo procedure PLC su dispositivi GE-FANUC mediante linguaggio Ladder e IL.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

07/2020 – 08/2020 – Castelfranco Veneto (TV)

Web graphic design

Formazione Infolingue

Corso di formazione della durata di 90 ore.

- User Interface e la UX User Experience
- Concetti base di grafica per il Web
- Adobe Photoshop
- Adobe Illustrator -Video making

06/2019 – Occhiobello (RO)

Certificazione lingua inglese liv. B2

Trinity College London

02/2019 – 04/2019 – Rovigo

Corso di lingua inglese liv. B1

C.P.I.A. Centro Provinciale Istruzione Adulti

09/1991 – 07/1995 – Padova

Diploma Triennale in Informatica

Università degli Studi di Padova - Facoltà di Ingegneria Scuola diretta a fini speciali dell'Università di Padova - Facoltà di Ingegneria - Dipartimento di elettronica ed informatica (DEI) Massimo dei voti e lode | Realizzazione di un browser per moduli sorgente in linguaggio ASSEMBLY MC68HC11

1991 – Rovigo

Diploma di Perito industriale con specializzazione in informatica

ITIS "F.Viola"

COMPETENZE LINGUISTICHE

ALTRE LINGUE:

Inglese

Ascolto B2

Lettura B2

Produzione
orale
B2

Interazione orale
B2

Scrittura B2

Portoghese

Ascolto B1

Lettura B1

Produzione
orale
B1

Interazione orale
B1

Scrittura A1

PATENTE DI GUIDA



Patente di guida: B

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Coordinamento team e problem solving

Nel ruolo di Responsabile sviluppo software e R&D ho sviluppato competenze di **coordinamento team** di lavoro e **pianificazione** delle attività, con **focus sugli obiettivi** aziendali e la soddisfazione del cliente. Spiccate capacità di **problem solving**, **analisi** dati e progettazione **soluzioni** customizzate.

Capacità di **prendere decisioni**, anche in situazioni di urgenza e con variabili impreviste. **Creatività e innovazione**.

HOBBY E INTERESSI

Fotografia e grafica

Fotografia (in particolare paesaggistica e di viaggio) e postproduzione grafica sono le mie passioni.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

Team working e ascolto attivo

Capacità di **team working** sviluppata collaborando con il gruppo di lavoro per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Capacità di **ascolto e orientamento al servizio del cliente**, per comprenderne le esigenze e soddisfarle sia nello sviluppo di progetti che nell'assistenza.

Competenze nella **formazione**, sia dei clienti che di colleghi junior.

COMPETENZE DIGITALI

Strumenti informatici, linguaggi di programmazione, tools, sviluppo procedure dell'industria Strumenti informatici:

-Gestione dei progetti software mediante i tools Atlassian ed in particolare Jira, BitBucket.

-Ottima conoscenza suite di produzione aziendale Microsoft Office

-Ottima conoscenza MS Visual Basic 6.0 / VB.NET / C# Visual Studio 2008/2019;

-Conoscenza dei sistemi di gestione controllo versione del software: SVN, Git;

-Buona conoscenza applicativi di disegno pittorico Adobe Photoshop, Adobe Illustrator;

-Ottima conoscenza dell'hardware dei PC e delle periferiche.

-Ottima conoscenza dei sistemi operativi Microsoft.

-Buona conoscenza dei dispositivi di networking e configurazione di reti. -

Conoscenza del sistema operativo Linux

Linguaggi di programmazione:

C#, VB.NET Desktop, VB.NET Compact Framework, Visual Basic 6, VBA, ANSI C / C++, XML/XSLT, PHP, Python, Assembly; SQL, Java, Javascript, Metodologia UML, Linguaggi PLC 61131-3, MQTT for IoT, Pattern MVVM / MVC

Tools di sviluppo, prodotti e tecnologie:

Visual Studio 2008/2019, Visual Studio 6, .NET / .NET Compact Framework, XAML / WPF (Windows Presentation Foundation), Software control version: SVN, Git, MS SQL Server, MS Windows OS Desktop/ Server, Virtualizzazione: MS Hyper-V; VMWare Workstation; Sviluppo del networking e dispositivi associati, Networking 2G/3G/4G e dispositivi associati, Adobe Creative Cloud: Photoshop, Illustrator, Lightroom, Bridge, Cloud based services

Sviluppo procedure dell'industria:

-Sviluppo interfacce HMI (Human Machine Interface) su pannelli operatore

-Protocollo di comunicazione MODBUS: sviluppo ed utilizzo

- Progettazione procedure su piattaforma SCADA
- Sistemi SCADA: costituzione e programmazione
- Sviluppo procedure PLC
- Ottimizzazione degli algoritmi e delle procedure
- Elaborazione dei dati, Business Intelligence, Big Data
- Risparmio energetico applicato alle reti idriche della bonifica
- Progettazione del software in generale
- Sistemi di Gestione della Qualità
- IoT Internet of Things

PRIVACY

Autorizzazione trattamento dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

In fede,

Ermanno Ferrari