

# **DISCIPLINARE DI GARA**

## **SERVIZI APPLICATIVI INTEGRATI, FRUIBILI ATTRAVERSO UN PORTALE CON MODELLO DI SERVIZIO SOFTWARE AS A SERVICE SAAS IN CLOUD PUBBLICO QUALIFICATO ACN, A SUPPORTO DEI PROCESSI AZIENDALI AMMINISTRATIVO CONTABILI.**

### **PREMESSE**

ESU di Padova è l'Azienda Regionale per il Diritto allo Studio Universitario, istituita con L.R. del Veneto n. 8/1998. è un ente dipendente dalla Regione Veneto, dotato di personalità giuridica, di autonomia amministrativa, patrimoniale, organizzativa, contabile e finanziaria, preposto dalla Regione Veneto alla gestione degli interventi per l'attuazione del diritto allo studio universitario di cui al DPCM 9.4.2001, al D. Lgs n. 68/2012 (per quanto applicabile), e alla DGR annuale sul DSU, come recepito nei bandi di concorso

Con decreto del Direttore n. .... ESU di Padova ha disposto di procedere all'affidamento dei servizi in oggetto.

Il presente Appalto ha per oggetto l'acquisizione di un unico lotto, inteso come insieme di servizi applicativi integrati e delle relative componenti software (lato server e delle eventuali componenti software client a titolo esemplificativo e non esaustivo middleware, applicazioni client da installare sulle Postazioni di Lavoro etc.), fruibili attraverso un unico portale con modello di servizio Software as a Service SaaS in cloud pubblico qualificato ACN, a supporto dei processi aziendali amministrativo contabili.

Ai sensi dell'articolo 58 del Codice, la presente procedura aperta è interamente svolta tramite il sistema telematico MERCATO ELETTRONICO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (MEPA).

La scelta del contraente avverrà come previsto dall'art. 50 comma 1 lettera e) del D.Lgs. 36/2023.

Il criterio di selezione è quello previsto dall'art. 108 comma 2 del D. Lgs 36/2023.

Il luogo di svolgimento del servizio è il Comune di Padova

Il Responsabile del procedimento è il Dott. Ezio Pavan.

## **1. PIATTAFORMA TELEMATICA**

### **1.1 LA PIATTAFORMA TELEMATICA DI NEGOZIAZIONE**

Il funzionamento della Piattaforma avviene nel rispetto della legislazione vigente e, in particolare, del Regolamento UE n. 910/2014 (di seguito Regolamento eIDAS - electronic IDentification Authentication and Signature), del decreto legislativo n. 82/2005 (Codice dell'amministrazione digitale), del decreto legislativo n. 50/2016 e dei suoi atti di attuazione, in particolare il decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 148/2021 (nei termini previsti all'art. 29 dello stesso , e delle Linee guida dell'AGID.

L'utilizzo della Piattaforma comporta l'accettazione tacita ed incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nei documenti di gara, nel predetto documento nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite le comunicazioni sulla Piattaforma.

L'utilizzo della Piattaforma avviene nel rispetto dei principi di autoresponsabilità e di diligenza professionale, secondo quanto previsto dall'articolo 1176, comma 2, del codice civile ed è regolato, tra gli altri, dai seguenti principi:

- parità di trattamento tra gli operatori economici;
- trasparenza e tracciabilità delle operazioni;
- standardizzazione dei documenti;
- comportamento secondo buona fede, ai sensi dell'articolo 1375 del codice civile;
- comportamento secondo correttezza, ai sensi dell'articolo 1175 del codice civile;
- segretezza delle offerte e loro immodificabilità una volta scaduto il termine di presentazione della domanda di partecipazione;
- gratuità. Nessun corrispettivo è dovuto dall'operatore economico e/o dall'aggiudicatario per il mero utilizzo della Piattaforma.

La Stazione appaltante non assume alcuna responsabilità per perdita di documenti e dati, danneggiamento di file e documenti, ritardi nell'inserimento di dati, documenti e/o nella presentazione della domanda, malfunzionamento, danni, pregiudizi derivanti all'operatore economico, da:

- difetti di funzionamento delle apparecchiature e dei sistemi di collegamento e programmi impiegati dal singolo operatore economico per il collegamento alla Piattaforma;
- utilizzo della Piattaforma da parte dell'operatore economico in maniera non conforme al Disciplinare e a quanto previsto nei manuali di cui al link sotto riportato.

In caso di mancato funzionamento della Piattaforma o di malfunzionamento della stessa, non dovuti alle predette circostanze, che impediscono la corretta presentazione delle offerte, al fine di assicurare la massima partecipazione, la stazione appaltante può disporre la sospensione del termine di presentazione delle offerte per un periodo di tempo necessario a ripristinare il normale funzionamento della Piattaforma e la proroga dello stesso per una durata proporzionale alla durata del mancato o non corretto funzionamento, tenuto conto della gravità dello stesso, ovvero, se del caso, può disporre di proseguire la gara in altra modalità, dandone tempestiva comunicazione.

La stazione appaltante si riserva di agire in tal modo anche quando, esclusa la negligenza dell'operatore economico, non sia possibile accertare la causa del mancato funzionamento o del malfunzionamento.

La Piattaforma garantisce l'integrità dei dati, la riservatezza delle offerte e delle domande di partecipazione. La Piattaforma è realizzata con modalità e soluzioni tecniche che impediscono di operare variazioni sui documenti definitivi, sulle registrazioni di sistema e sulle altre rappresentazioni informatiche e telematiche degli atti e delle operazioni compiute nell'ambito delle procedure, sulla base della tecnologia esistente e disponibile.

Le attività e le operazioni effettuate nell'ambito della Piattaforma sono registrate e attribuite all'operatore economico e si intendono compiute nell'ora e nel giorno risultanti dalle registrazioni di sistema.

Il sistema operativo della Piattaforma è sincronizzato sulla scala di tempo nazionale di cui al decreto del Ministro dell'industria, del commercio e dell'artigianato 30 novembre 1993, n. 591, tramite protocollo NTP o standard superiore.

L'utilizzo e il funzionamento della Piattaforma avvengono in conformità a quanto riportato nel manuale reperibile nel portale MEPA.

L'acquisto, l'installazione e la configurazione dell'hardware, del software, dei certificati digitali di firma, della casella di PEC o comunque di un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato, nonché dei collegamenti per l'accesso alla rete Internet, restano a esclusivo carico dell'operatore economico.

## **1.2 DOTAZIONI TECNICHE**

Ai fini della partecipazione alla presente procedura, ogni operatore economico deve dotarsi, a propria cura, spesa e responsabilità della strumentazione tecnica ed informatica conforme a quella indicata nel presente disciplinare e nei “manuali di utilizzo” reperibili al link sopra riportato, che disciplinano il funzionamento e l'utilizzo della Piattaforma.

In ogni caso è indispensabile:

- a) disporre almeno di un personal computer conforme agli standard aggiornati di mercato, con connessione internet e dotato di un comune browser idoneo ad operare in modo corretto sulla Piattaforma;
- b) disporre di un sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale (SPID) di cui all'articolo 64 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 o di altri mezzi di identificazione elettronica per il riconoscimento reciproco transfrontaliero ai sensi del Regolamento eIDAS;
- c) avere un domicilio digitale presente negli indici di cui agli articoli 6-bis e 6-ter del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 o, per l'operatore economico transfrontaliero, un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato ai sensi del Regolamento eIDAS;
- d) avere da parte del legale rappresentante dell'operatore economico (o da persona munita di idonei poteri di firma) un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da:
  - un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale (previsto dall'articolo 29 del decreto legislativo n. 82/05);
  - un certificatore operante in base a una licenza o autorizzazione rilasciata da uno Stato membro dell'Unione europea e in possesso dei requisiti previsti dal Regolamento n. 910/14;
  - un certificatore stabilito in uno Stato non facente parte dell'Unione europea quando ricorre una delle seguenti condizioni:
    - i. il certificatore possiede i requisiti previsti dal Regolamento n. 910/14 ed è qualificato in uno stato membro;
    - ii. il certificato qualificato è garantito da un certificatore stabilito nell'Unione Europea, in possesso dei requisiti di cui al Regolamento n. 910/14;
    - iii. il certificato qualificato, o il certificatore, è riconosciuto in forza di un accordo bilaterale o multilaterale tra l'Unione Europea e paesi terzi o organizzazioni internazionali.

### **1.3 IDENTIFICAZIONE**

Per poter presentare offerta è necessario accedere alla Piattaforma.

L'accesso è gratuito ed è consentito a seguito dell'identificazione online dell'operatore economico.

L'identificazione avviene o mediante il sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID) o attraverso gli altri mezzi di identificazione elettronica per il riconoscimento reciproco transfrontaliero ai sensi del Regolamento eIDAS.

Gli utenti italiani possono accedere al sistema di autenticazione/registrazione anche utilizzando la Carta d'Identità Elettronica (CIE).

Una volta completata la procedura di identificazione, ad ogni operatore economico identificato viene attribuito un profilo da utilizzare nella procedura di gara.

## **2. DOCUMENTAZIONE DI GARA, CHIARIMENTI E COMUNICAZIONI**

### **2.1 DOCUMENTI DI GARA**

La documentazione di gara comprende:

- Disciplinare di gara;
- Allegato offerta Tecnica
- Allegato offerta Economica
- Capitolato speciale descrittivo e prestazionale
- Bozza di contratto
- Patto Integrità
- Copia informatica della ricevuta di avvenuto pagamento del contributo all'ANAC;

## 2.2 CHIARIMENTI

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare entro la data riportata nella RdO prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte.

Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

## 2.3 COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni e gli scambi di informazioni di cui alla presente procedura sono eseguiti utilizzando mezzi di comunicazione elettronici.

Le comunicazioni tra stazione appaltante e operatori economici avvengono tramite la Piattaforma.

È onere esclusivo dell'operatore economico prenderne visione.

La Piattaforma invia automaticamente agli operatori economici una segnalazione di avviso.

## 3. OGGETTO DELL'APPALTO IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI

L'appalto è costituito da un unico lotto poiché il servizio richiede lo sviluppo di attività integrate, finalizzate a garantire la massima efficacia ed efficienza dei servizi nonché a favorire la razionalizzazione dei flussi informativi. La suddivisione in lotti non risulterebbe inoltre economicamente vantaggiosa.

Le prestazioni oggetto della gara sono le seguenti:

Tabella 1

| Descrizione servizi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | CPV        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| servizi applicativi integrati e delle relative componenti software (lato server e delle eventuali componenti software client a titolo esemplificativo e non esaustivo middleware, applicazioni client da installare sulle Postazioni di Lavoro etc.), fruibili attraverso un unico portale con modello di servizio Software as a Service SaaS in cloud pubblico qualificato ACN, a supporto dei processi aziendali amministrativo contabili. | 72416000-9 |

Non è prevista l'indicazione dei costi della manodopera, né della sicurezza, trattandosi di servizio di natura intellettuale.

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è pari a € 0,00 Iva e/o altre imposte e contributi di legge esclusi e non è soggetto a ribasso.

### 3.1 DURATA

La durata del contratto è di 3 anni con due anni di opzione di rinnovo a decorrere dal 01/03/2025 o dalla data di stipula se successiva.

### 3.2 IMPORTO CONTRATTO

L'importo stima a base d'asta, compreso eventuale opzione di rinnovo per ulteriori 2 anni è quello riportato nella tabella seguente:

|                                                                                                                           |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Importo canone stimato al netto di iva per 3 anni                                                                         | € 108.000,00        |
| Somma per manutenzione evolutiva stimata nei 3 anni                                                                       | € 18.000,00         |
| <b>Totale a base d'asta</b>                                                                                               | <b>€ 126.000,00</b> |
| Eventuale rinnovo di 2 anni                                                                                               | € 72.000,00         |
| Somma per manutenzione evolutiva stimata nei 2 anni di eventuale rinnovo.                                                 | € 12.000,00         |
| <b>Valore complessivo appalto, comprese l'opzione di rinnovo di due anni</b>                                              | <b>€ 210.000,00</b> |
| N.B. : la manutenzione correttiva e adeguativa (come definite nel capitolato tecnico prestazionale), rientrano nel canone |                     |

L'importo complessivo al netto di iva del contratto è quello risultante dall'offerta proposta e sarà indicato nel contratto.

### 4. SOGGETTI AMMESSI

Gli operatori economici che hanno inviato manifestazione di interesse possono partecipare alla presente gara in forma singola o associata, purché in possesso dei requisiti prescritti nell'avviso

### 5. REQUISITI GENERALI

Sono esclusi dalla gara gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione previste dal D. Lgs 36/2023 o che non possiedano i requisiti dichiarati nella documentazione inviata nella manifestazione di interesse.

### 6. SUBAPPALTO

Non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione del contratto.

Il concorrente indica all'atto dell'offerta le parti del servizio/fornitura che intende subappaltare o concedere in cottimo. In caso di mancata indicazione delle parti da subappaltare il subappalto è vietato.

L'aggiudicatario e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di subappalto.

## **7. SOPRALLUOGO (NON PREVISTO)**

## **8. PAGAMENTO DEL CONTRIBUTO A FAVORE DELL'ANAC**

I concorrenti effettuano, a pena di esclusione, il pagamento del contributo previsto dalla legge in favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione per l'importo di **Euro 18,00**, secondo le modalità indicate nel portale ANAC.

## **9. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA E SOTTOSCRIZIONE DEI DOCUMENTI DI GARA**

L'offerta e la documentazione relativa alla procedura devono essere presentate esclusivamente attraverso la Piattaforma. Non sono considerate valide le offerte presentate attraverso modalità diverse da quelle previste nel presente disciplinare. L'offerta deve essere sottoscritta con firma digitale o altra firma elettronica qualificata o firma elettronica avanzata.

L'offerta deve pervenire entro la data e ora indicata nella RdO a pena di irricevibilità. La Piattaforma non accetta offerte presentate dopo la data e l'orario stabiliti come termine ultimo di presentazione dell'offerta.

Della data e dell'ora di arrivo dell'offerta fa fede l'orario registrato dalla Piattaforma.

Le operazioni di inserimento sulla Piattaforma di tutta la documentazione richiesta rimangono ad esclusivo rischio del concorrente. Si invitano pertanto i concorrenti ad avviare tali attività con congruo anticipo rispetto alla scadenza prevista onde evitare la non completa e quindi mancata trasmissione dell'offerta entro il termine previsto.

### **9.1 REGOLE PER LA PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA**

Si precisa che l'offerta viene inviata alla stazione appaltante solo dopo il completamento di tutti gli step componenti il percorso guidato. Pertanto, al fine di limitare il rischio di non inviare correttamente la propria offerta, si raccomanda all'operatore economico di:

- accedere tempestivamente, per verificare i contenuti richiesti dalla stazione appaltante e le modalità di inserimento delle informazioni.
- compilare tutte le informazioni richieste e procedere alla sottomissione dell'offerta, con congruo anticipo rispetto al termine ultimo per la presentazione delle offerte. Si raccomanda di verificare che tutti i contenuti della propria offerta corrispondano a quanto richiesto dalla stazione appaltante, anche dal punto di vista del formato e delle modalità di sottoscrizione.

Allo scadere del termine fissato per la presentazione delle offerte, le stesse sono acquisite definitivamente dal Sistema e, oltre ad essere non più modificabili o sostituibili, sono conservate dal Sistema medesimo in modo segreto, riservato e sicuro.

Il concorrente ha la possibilità di ritirare l'offerta correttamente inviata o sostituirla, inviandone una nuova con le stesse modalità e formalità sopra descritte e purché entro il termine indicato per la presentazione delle offerte, pena l'irricevibilità.

Non verranno considerate valide le offerte plurime, condizionate o alternative.

L'OFFERTA è composta da:

**A – Documentazione amministrativa;**

**B – Offerta tecnica;**

**C – Offerta economica.**

L'operatore economico ha facoltà di inserire nella Piattaforma offerte successive che sostituiscono la precedente, ovvero ritirare l'offerta presentata, nel periodo di tempo compreso tra la data e ora di inizio e la data e ora di chiusura della fase di presentazione delle offerte. La stazione appaltante considera esclusivamente l'ultima offerta presentata.

Si precisa inoltre che:

- l'offerta è vincolante per il concorrente;
- con la trasmissione dell'offerta, il concorrente accetta tutta la documentazione di gara, allegati e chiarimenti inclusi.

Tutta la documentazione da produrre deve essere in lingua italiana.

L'offerta vincola il concorrente per 180 dalla scadenza del termine indicato per la presentazione dell'offerta.

## **10. SOCCORSO ISTRUTTORIO**

Le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda, e in particolare, la mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi, con esclusione di quelle afferenti al contenuto sostanziale dell'offerta economica e dell'offerta tecnica, possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio nei modi previsti dal D. Lgs 36/2023. L'irregolarità essenziale è sanabile laddove non si accompagni ad una carenza sostanziale del requisito alla cui dimostrazione la documentazione omessa o irregolarmente prodotta era finalizzata. La successiva correzione o integrazione documentale è ammessa laddove consenta di attestare l'esistenza di circostanze preesistenti, vale a dire requisiti previsti per la partecipazione e documenti/elementi a corredo dell'offerta. Nello specifico valgono le seguenti regole:

- il mancato possesso dei prescritti requisiti di partecipazione non è sanabile mediante soccorso istruttorio ed è causa di esclusione dalla procedura di gara;
- il difetto di sottoscrizione, delle dichiarazioni richieste e dell'offerta è sanabile;

Ai fini del soccorso istruttorio la stazione appaltante assegna al concorrente un congruo termine - **non inferiore a cinque giorni** - perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicando il contenuto e i soggetti che le devono rendere nonché la sezione della Piattaforma dove deve essere inserita la documentazione richiesta.

In caso di inutile decorso del termine, la stazione appaltante procede all'esclusione del concorrente dalla procedura. Ove il concorrente produca dichiarazioni o documenti non perfettamente coerenti con la richiesta, la stazione appaltante può chiedere ulteriori precisazioni o chiarimenti, limitate alla documentazione presentata in fase di soccorso istruttorio, fissando un termine a pena di esclusione.

## **11. DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA**

L'operatore economico inserisce sulla Piattaforma, la seguente documentazione amministrativa:

- 1) Presente disciplinare
- 2) Copia informatica della ricevuta di avvenuto pagamento del contributo all'ANAC;
- 3) Allegato patto Integrità
- 4) Capitolato
- 5) Bozza di contratto

### **11.1 PARTECIPAZIONE ED EVENTUALE PROCURA**

Partecipando alla presente procedura l'operatore economico dichiara:

1. di non incorrere nelle cause di esclusione previste dal D. Lgs 36/2023
2. di impegnarsi a mantenere ferma la propria offerta per mesi sei dalla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte;
3. di aver tenuto conto delle particolari condizioni dei tempi e dei luoghi di prestazione del servizio, di riconoscere sufficienti per lo svolgimento dello stesso i tempi e le modalità assegnati dal Disciplinare di gara e del Capitolato speciale d'appalto, di aver attentamente esaminato e di ben conoscere tutti i documenti dell'appalto;
4. di disporre o impegnarsi a disporre, in caso di aggiudicazione, delle iscrizioni, autorizzazioni, concessioni, licenze, permessi e quant'altro prescritto dalla legge e dai regolamenti, necessari all'esecuzione del servizio e che lo sarà alla data di inizio dello stesso e per tutta la durata del contratto;
5. di ritenere remunerativa l'offerta economica presentata giacché per la sua formulazione ha preso atto e tenuto conto:
  - a) delle condizioni contrattuali e degli oneri compresi quelli eventuali relativi in materia di sicurezza, di assicurazione, di condizioni di lavoro e di previdenza e assistenza in vigore nel luogo dove devono essere svolti i servizi/fornitura;
  - b) di tutte le circostanze generali, particolari e locali, nessuna esclusa ed eccettuata, che possono avere influito o influire sia sulla prestazione dei servizi/fornitura, sia sulla determinazione della propria offerta;
6. di accettare, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e disposizioni contenute nella documentazione di gara;
7. di essere edotto degli obblighi derivanti dal Codice di comportamento adottato dalla stazione appaltante e reperibile nella relativa sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale e di impegnarsi, in caso di aggiudicazione, ad osservare e a far osservare ai propri dipendenti e collaboratori, per quanto applicabile, il suddetto codice, pena la risoluzione del contratto;
8. di accettare il Protocollo di legalità allegato
9. di essere consapevole che ESU di Padova si riserva il diritto, di sospendere, annullare, revocare, reindire o non aggiudicare la gara motivatamente, nonché di non stipulare motivatamente il contratto anche qualora sia intervenuta in precedenza l'aggiudicazione, dichiarando, altresì, di non avanzare alcuna pretesa ove ricorra una di tali circostanze, di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta, purché valida e ritenuta congrua ad insindacabile giudizio da ESU di Padova, con esclusione di offerte in aumento rispetto al base di gara, nonché di non procedere all'aggiudicazione, per rilevanti motivi di interesse pubblico;
10. di prendere atto che l'Amministrazione comunale si riserva di dare avvio alla prestazione contrattuale in via d'urgenza, anche in pendenza della stipulazione del contratto;

La domanda e le relative dichiarazioni sono firmate dal legale rappresentante del concorrente o da un suo procuratore munito della relativa procura. In tal caso, il concorrente allega alla domanda copia conforme all'originale della procura.

## **12. OFFERTA TECNICA**

L'operatore economico inserisce la documentazione relativa all'offerta tecnica nella Piattaforma al secondo step del percorso guidato "Invia offerta", in un unico documento PDF firmato digitalmente.

Il documento dovrà essere redatto fornendo una descrizione dei vari punti richiesti relativamente all'offerta tecnica, seguendo l'ordine sequenziale della tabella al punto 14.1 del presente disciplinare di gara.

### 13. OFFERTA ECONOMICA

L'operatore economico inserisce la documentazione economica, nella Piattaforma nella busta economica telematica, A PENA D'ESCLUSIONE, la seguente documentazione firmata digitalmente: Modello di Offerta economica.

Trattandosi di servizi di natura intellettuale l'operatore economico non è tenuto ad indicare i costi della sicurezza aziendale né quelli della manodopera (art. 108 comma 9 D. L.gs 36/2023).

Sono inammissibili le offerte economiche che superino gli importi a base di gara.

Tutti i valori indicati in Euro dovranno essere espressi con un numero massimo di cifre decimali dopo la virgola pari a 2 (due); in caso di espressione degli importi con un numero di decimali superiore a tale limite, saranno considerate esclusivamente le prime 2 (due) cifre decimali dopo la virgola, senza procedere ad alcun arrotondamento.

### 14. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'articolo 108 comma 2, D. Lgs. 36/2023

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica è effettuata in base ai seguenti punteggi:

| CRITERI           | PUNTEGGIO MASSIMO |
|-------------------|-------------------|
| OFFERTA TECNICA   | 70                |
| OFFERTA ECONOMICA | 30                |
| TOTALE            | 100               |

#### 14.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

**La Commissione procederà alla valutazione sulla base della documentazione prodotti**

| Elementi                                                                                                            | Punteggio | Valutazioni                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A) Servizi applicativi, funzionalità, moduli aggiuntivi, caratteristiche web</b>                                 | <b>25</b> |                                                                                                                                                            |
| Aree applicative offerte nell'ambito delle aree tematiche previste e richieste dal Capitolato Tecnico Prestazionale | <b>2</b>  | <b>DESCRIZIONE DELLE AREE APPLICATIVE RICHIESTE DA CAPITOLATO</b>                                                                                          |
|                                                                                                                     |           | <i>Verrà valutata la completezza dei contenuti nella descrizione delle aree applicative richieste come obbligatori da Capitolato tecnico prestazionale</i> |

|                                                                                                       |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                       | <b>4</b>  | <b>OFFERTA DI ULTERIORI AREE APPLICATIVE NON COMPRESSE NEL CAPITOLATO</b><br><i>Offerta di ulteriori aree applicative non comprese nelle aree tematiche richieste come obbligatorie da Capitolato tecnico prestazionale</i>                                                                                                                                              |
| Funzionalità offerte nell'ambito delle aree applicative previste dal Capitolato Tecnico Prestazionale | <b>2</b>  | <b>DESCRIZIONE DELLE FUNZIONALITA' ALL'INTERNO DELLE AREE APPLICATIVE RICHIESTE DA CAPITOLATO</b><br><i>Completezza dei contenuti nella descrizione delle funzionalità afferente le aree applicative richieste come obbligatorie da Capitolato tecnico prestazionale</i>                                                                                                 |
|                                                                                                       | <b>6</b>  | <b>OFFERTA DI ULTERIORI FUNZIONALITA' NON COMPRESSE NEL CAPITOLATO</b><br><i>Offerta di ulteriori funzionalità migliorative e/o aggiuntive richieste come obbligatorie da Capitolato tecnico prestazionale per i servizi applicativi ivi indicati</i>                                                                                                                    |
|                                                                                                       | <b>3</b>  | Conformità a uno o più standard tra i seguenti: ISO 23081, MoReq1, MoReq2, ISO 15489-1                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                       | <b>1</b>  | Certificazione ISO 9126                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Certificazioni sui prodotti software                                                                  | <b>1</b>  | Almeno una certificazione della famiglia ISO 25000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                       | <b>2</b>  | Parzialmente personalizzabile in autonomia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Gestione del workflow procedurale dei documenti                                                       | <b>4</b>  | Completamente personalizzabile in autonomia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>B) Piano di avviamento dei servizi offerti</b>                                                     | <b>20</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Progetto di migrazione delle banche dati e relativo GANNT                                             | <b>4</b>  | Vengono valutate le modalità di realizzazione e la completezza del piano di migrazione, le tempistiche indicate nel GANNT.                                                                                                                                                                                                                                               |
| Progetto di avviamento                                                                                | <b>5</b>  | Viene valutata la completezza del progetto nelle sue varie fasi di: creazione ambiente di produzione, migrazione definitiva dei dati in ambiente di produzione, test di verifica dei dati migrati, formazione degli utenti, utilizzo nuovo ambiente di produzione in parallelo a quello in uso fino alla data di avvio in esercizio come previsto al Capitolato Tecnico. |

|                                                                                                                                                                                       |           |                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tempistiche e anticipo data di avvio in esercizio. Si valuta il numero di giorni di anticipazione della data di avvio in esercizio dei servizi.                                       | <b>1</b>  | da 1 a 30 giorni                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                       | <b>2</b>  | da 31 a 45 giorni                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                       | <b>3</b>  | da 46 a 60 giorni                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                       | <b>5</b>  | oltre 60 giorni                                                                                                                                                                                  |
| <b>C) Formazione</b>                                                                                                                                                                  | <b>25</b> |                                                                                                                                                                                                  |
| Viene valutato il numero di giornate aggiuntive di formazione rispetto al numero minimo previsto dal Capitolato                                                                       | <b>1</b>  | Da 1 a 5 giorni                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                       | <b>3</b>  | Da 6 a 10                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                       | <b>5</b>  | Oltre 10                                                                                                                                                                                         |
| Piano formativo di dettaglio                                                                                                                                                          | <b>2</b>  | E' fornito un piano di formazione esaustivo per tutti i servizi applicativi richiesti                                                                                                            |
| Viene valutato il numero di giornate di formazione su aggiornamenti della normativa / consulenza per modifica dei workflow procedurali                                                | <b>1</b>  | Da 1 a 5 giorni                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                       | <b>3</b>  | Da 6 a 10                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                       | <b>5</b>  | Oltre 10                                                                                                                                                                                         |
| Viene valutata la messa a disposizione degli utenti di tutorial formativi specifici per ogni area applicativa e funzionalità, in aggiunta alla documentazione prevista da capitolato. | <b>5</b>  | <i>L'Operatore Economico dovrà indicare quali e quanti tutorial formativi specifici per ogni area applicativa e funzionalità, fornirà in aggiunta alla documentazione prevista da capitolato</i> |

#### 14.2 METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA

A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale, è attribuito un coefficiente sulla base della seguente formula:

$$Ci = mc$$

dove  $mc$  è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice a ciascun concorrente ( $Ci$ =coefficiente attribuito al concorrente  $i$ esimo).

Ogni Commissario per ciascuno degli elementi qualitativi, ad attribuire discrezionalmente un coefficiente da 0 a 1 sulla base dei seguenti parametri:

| Giudizio                 | Coefficiente            | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Non valutabile           | coefficiente pari a 0   | Trattazione non presente o del tutto diversa da quella richiesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Gravemente insufficiente | coefficiente pari a 0,1 | Questa valutazione si applica quando la proposta è del tutto inadeguata rispetto a quanto richiesto dalla Stazione Appaltante ovvero presenta una non corrispondenza alle aspettative.                                                                                                                                                                                                                                   |
| Molto insufficiente      | coefficiente pari a 0,2 | Trattazione insufficiente o descrizioni gravemente lacunose che denotano scarsa rispondenza della proposta rispetto i temi                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                          |                         | costituenti il parametro oggetto di valutazione o rispetto ad alternative possibili. I vantaggi o benefici conseguibili dalla Stazione Appaltante non risultano per nulla chiari, o non trovano assoluta dimostrazione analitica o, comunque, non appaiono particolarmente significativi.                                                                                                                                |
| Insufficiente            | coefficiente pari a 0,3 | Trattazione non sufficiente o descrizioni lacunose che denotano una limitata rispondenza della proposta rispetto i temi costituenti il parametro oggetto di valutazione o rispetto ad alternative possibili. I vantaggi o benefici conseguibili dalla Stazione Appaltante non risultano del tutto chiari, o non trovano adeguata dimostrazione analitica o, comunque, non appaiono abbastanza significativi.             |
| Quasi sufficiente        | coefficiente pari a 0,4 | Trattazione mediocre o descrizioni non sufficientemente sviluppate che denotano una parziale rispondenza della proposta rispetto i temi costituenti il parametro oggetto di valutazione o rispetto ad alternative possibili. I vantaggi o benefici conseguibili dalla Stazione Appaltante non risultano sufficientemente chiari, o non trovano completa dimostrazione analitica o, comunque, non appaiono significativi. |
| Sufficiente              | coefficiente pari a 0,5 | Trattazione sintetica o descrizioni accettabili che denotano una sufficiente rispondenza della proposta rispetto i temi costituenti il parametro oggetto di valutazione o rispetto ad alternative possibili. I vantaggi o benefici conseguibili dalla Stazione Appaltante sono in massima parte analitici ma comunque sufficientemente significativi.                                                                    |

|            |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Discreto   | coefficiente pari a 0,6 | Trattazione sintetica o descrizioni appena adeguate che denotano una rispondenza parzialmente adeguata alle esigenze della Stazione Appaltante contraddistinta però da una sufficiente efficienza o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro oggetto di valutazione o rispetto ad alternative possibili. I vantaggi o benefici conseguibili dalla Stazione Appaltante sono in massima parte analitici ma comunque appropriati.                                                                                |
| Buono      | coefficiente pari a 0,7 | Trattazione chiara e completa o descrizioni adeguate che denotano una rispondenza adeguata alle esigenze della Stazione Appaltante contraddistinta però da una buona efficienza o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro oggetto di valutazione o rispetto ad alternative possibili il parametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili. I vantaggi o benefici conseguibili dalla Stazione Appaltante risultano abbastanza chiari, in massima parte analitici, ma comunque significativi. |
| Distinto   | coefficiente pari a 0,8 | Trattazione chiara e completa o descrizioni precise che denotano rispondenza alle esigenze della Stazione Appaltante contraddistinta però da una sufficiente efficienza o efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro oggetto di valutazione o rispetto ad alternative possibili il parametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili. I vantaggi o benefici conseguibili dalla Stazione Appaltante risultano piuttosto chiari, analitici e significativi.                                      |
| Ottimo     | coefficiente pari a 0,9 | Trattazione esaustiva e soddisfacente, o descrizioni molto approfondite dei temi richiesti, con piena rispondenza degli elementi costitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante e completa efficienza ed efficacia della proposta rispetto il tema costituente il parametro oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili. I vantaggi o benefici conseguibili dalla Stazione Appaltante risultano nettamente chiari, analitici e molto significativi.                                                      |
| Eccellente | coefficiente pari a 1   | Il parametro preso in esame viene giudicato eccellente in quanto risulta del tutto aderente alle aspettative della Stazione Appaltante. La sua presentazione è più che esaustiva ed ogni punto di interesse viene illustrato con puntualità e dovizia di particolari utili ed efficaci in rapporto alla natura del parametro considerato. Le relazioni illustrano con efficacia le potenzialità dell'operatore economico ed evidenziano le eccellenti caratteristiche di offerta prestazionale.                                         |

I commissari potranno esprimere anche coefficienti intermedi centesimali, qualora la proposta sia valutata intermedia tra i parametri sopra indicati.

Per i criteri a cui è assegnato un punteggio, il relativo punteggio provvisorio è assegnato, automaticamente, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto, in base al peso indicato per ognuno.

#### 14.3 METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA

Il calcolo dell'offerta economica sarà fatto usando la seguente formula:

$$V_i = X \cdot A_m / A_i$$

dove :

$V_i$  = punteggio dell'offerta i-esima in valutazione

$X = 30$

$A_m$  = migliore offerta economica

$A_i$  = offerta economica i-esima in valutazione

Si precisa che il punteggio  $V_i$  verrà arrotondato per difetto, in caso di terza cifra decimale inferiore a 5; verrà invece arrotondato per eccesso in caso di terza cifra decimale superiore o pari a 5.

#### **14.4 METODO PER IL CALCOLO DEI PUNTEGGI**

Per la valutazione complessiva dell'offerta, la commissione, terminata l'attribuzione dei punteggi relativi all'offerta tecnica e economica, procederà alla somma dei due punteggi.

#### **15 COMMISSIONE GIUDICATRICE**

La commissione giudicatrice è nominata dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte ed è composta da un numero dispari pari a n. 3 membri, si applica inoltre quanto previsto dall'art. 51 del D. Lgs. 36/2023.

La commissione giudicatrice è responsabile della valutazione delle offerte tecniche ed economiche dei concorrenti e, di regola, lavora a distanza con procedure telematiche che salvaguardino la riservatezza delle comunicazioni.

#### **16 SVOLGIMENTO DELLE OPERAZIONI DI GARA**

La prima seduta ha luogo **il giorno .....**

In tale seduta, si procederà alla valutazione della documentazione amministrativa. Se necessario, verrà aggiornata ad altra ora o a giorni successivi, nella data e negli orari comunicati ai concorrenti tramite la Piattaforma.

Le successive sedute sono comunicate ai concorrenti tramite la Piattaforma almeno 1 giorno prima della data fissata.

#### **17 VERIFICA DELLA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA**

Il RUP procede a:

- a) controllare la completezza della documentazione amministrativa presentata;
- b) verificare la conformità della documentazione amministrativa a quanto richiesto nel presente disciplinare;
- c) redigere apposito verbale.

Il RUP provvede a:

- a) attivare la procedura di soccorso istruttorio di cui al precedente punto 14;
- b) adottare il provvedimento che determina le esclusioni e le ammissioni dalla procedura di gara, provvedendo altresì alla sua pubblicazione sul sito della stazione appaltante, nella sezione

“Amministrazione trasparente” e alla sua comunicazione immediata e comunque entro un termine non superiore a cinque giorni. È fatta salva la possibilità di chiedere agli offerenti, in qualsiasi momento nel corso della procedura, di presentare tutti i documenti complementari o parte di essi, qualora questo sia necessario per assicurare il corretto svolgimento della procedura.

## **18 VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE ED ECONOMICHE**

La data e l'ora della seduta pubblica in cui si procede all'apertura delle offerte economiche, verranno comunicate tramite piattaforma.

La commissione giudicatrice procede, all'apertura, all'esame ed alla valutazione delle offerte tecniche e all'assegnazione dei relativi punteggi applicando i criteri e le formule indicati nel presente disciplinare. Gli esiti della valutazione sono registrati dalla Piattaforma.

La Commissione giudicatrice procede all'apertura delle offerte economiche e alla loro valutazione, successivamente all'individuazione dell'unico parametro numerico finale per la formulazione della graduatoria.

## **19 VERIFICA DI ANOMALIA DELLE OFFERTE**

Nel caso in cui, in base a elementi specifici, l'offerta appaia anormalmente bassa, il RUP, valuta la congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità delle offerte che appaiono anormalmente basse.

Si procede a verificare la prima migliore offerta anormalmente bassa. Qualora tale offerta risulti anomala, si procede con le stesse modalità nei confronti delle successive offerte ritenute anomale, fino ad individuare la migliore offerta ritenuta non anomala.

Il concorrente allega, in sede di presentazione dell'offerta economica, le giustificazioni relative alle voci di prezzo e di costo. La mancata presentazione anticipata delle giustificazioni non è causa di esclusione.

Il RUP richiede al concorrente la presentazione delle spiegazioni, se del caso, indicando le componenti specifiche dell'offerta ritenute anomale.

A tal fine, assegna un termine non inferiore a quindici giorni dal ricevimento della richiesta.

Il RUP esamina in seduta riservata le spiegazioni fornite dall'offerente e, ove le ritenga non sufficienti ad escludere l'anomalia, può chiedere per iscritto la presentazione di ulteriori chiarimenti, assegnando un termine di n. giorni 5 dal ricevimento della richiesta e/o procedere, anche mediante audizione orale, assegnando un termine massimo per il riscontro.

## **20 AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO E STIPULA DEL CONTRATTO**

La commissione invia al RUP l'indicazione del concorrente che ha presentato la migliore offerta.

Qualora vi sia stata verifica di congruità delle offerte, la proposta di aggiudicazione è formulata dal RUP al termine del relativo procedimento.

Qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, non si procede all'aggiudicazione.

Il RUP procede, laddove non effettuata in sede di verifica di anomalia dell'offerta, a verificare, a pena di esclusione, che il costo del personale non sia inferiore ai minimi salariali retributivi indicati nelle tabelle redatte annualmente dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali. L'aggiudicazione diventa efficace all'esito positivo della verifica del possesso dei requisiti prescritti dal presente disciplinare e di quella prevista al seguente paragrafo.

In caso di esito negativo delle verifiche, si procede alla revoca dell'aggiudicazione, alla segnalazione

all'ANAC. L'appalto viene aggiudicato, quindi, al secondo graduato procedendo altresì, alle verifiche nei termini sopra indicati.

Nell'ipotesi in cui l'appalto non possa essere aggiudicato neppure a favore del concorrente collocato al secondo posto nella graduatoria, l'appalto viene aggiudicato, nei termini sopra detti, scorrendo la graduatoria.

La stipula del contratto avviene **entro 30 giorni** dall'intervenuta efficacia dell'aggiudicazione.

A seguito di richiesta motivata proveniente dall'aggiudicatario la data di stipula del contratto può essere differita purché ritenuta compatibile con la sollecita esecuzione del contratto stesso.

All'atto della stipulazione del contratto, l'aggiudicatario deve presentare la garanzia definitiva da calcolare sull'importo contrattuale, secondo le misure e le modalità previste dall'articolo 53 comma 4 del D. Lgs. 36/2023.

Sono a carico dell'aggiudicatario tutte le spese contrattuali, gli oneri fiscali quali imposte e tasse - ivi comprese quelle di registro ove dovute - relative alla stipulazione del contratto.

Il contratto d'appalto è soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla l. 13 agosto 2010, n. 136. L'affidatario deve comunicare alla stazione appaltante:

- gli estremi identificativi dei conti correnti bancari o postali dedicati, con l'indicazione dell'opera/servizio/fornitura alla quale sono dedicati;
- le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare sugli stessi;
- ogni modifica relativa ai dati trasmessi.

Il mancato adempimento agli obblighi previsti per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto comporta la risoluzione di diritto del contratto.

## **21 CLAUSOLA SOCIALE E ALTRE CONDIZIONI PARTICOLARI DI ESECUZIONE - (NON APPLICABILE)**

## **22 CODICE DI COMPORTAMENTO**

Nello svolgimento delle attività oggetto del contratto di appalto, l'aggiudicatario deve uniformarsi ai principi e, per quanto compatibili, ai doveri di condotta richiamati nel Decreto del Presidente della Repubblica 16 aprile 2013 n. 62 e nel codice di comportamento di questa stazione appaltante.

## **23 ACCESSO AGLI ATTI**

L'accesso agli atti della procedura è consentito nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 35 del D.Lgs 36/2023 e dalle vigenti disposizioni in materia di diritto di accesso ai documenti amministrativi, presentando apposita domanda via PEC all'indirizzo [esu@esu.pd.it](mailto:esu@esu.pd.it)

ESU di Padova si riserva di valutare la compatibilità dell'istanza di riservatezza con il diritto d'accesso dei soggetti interessati, facendo presente fin d'ora che in caso di accesso cosiddetto difensivo, lo stesso sarà ritenuto prevalente rispetto alle contrapposte esigenze di riservatezza e di segretezza tecnico/commerciale.

In carenza della dichiarazione adeguatamente motivata e comprovata ai sensi dell'art. 53, comma 5, lett. a), del Codice e/o qualora ne ravvisi le condizioni, la stazione appaltante accoglierà la richiesta di accesso agli atti senza effettuare la notifica al concorrente controinteressato e le offerte tecniche presentate saranno integralmente accessibili ai terzi.

## **24 DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Il contratto è regolato dal Capitolato e per quanto ivi non previsto si fa riferimento alla legge italiana e, in particolare, al D.Lgs. 36/2023 e relativi provvedimenti di modifica e di attuazione. Per qualsiasi controversia dovesse insorgere in

relazione all'interpretazione, esecuzione, validità, efficacia e risoluzione del presente contratto, sarà competente il Foro di Padova.

## **25 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati raccolti sono trattati e conservati ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 recante il “Codice in materia di protezione dei dati personali” e ss mm e ii, del decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 148/21 e dei relativi atti di attuazione.